2025

# Charte RSE

Pauline

Née dans un verger

S.N. COMPTOIR RHODANIEN

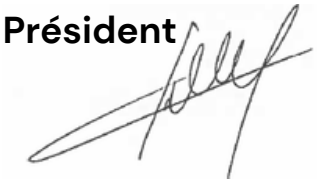
# EDITO

Nous vivons dans un monde en pleine mutation dont les enjeux environnementaux et sociétaux deviennent cruciaux pour l'avenir, ce qui remet en question notre modèle économique et la manière de créer de la valeur. L'entreprise, en tant qu'acteur de la société, a de ce fait des responsabilités envers elle qui dépassent la seule production de valeur économique.

Motivé par une volonté d'agir de manière responsable, Comptoir Rhodanien s'engage dans une démarche volontaire de **Responsabilité Sociétale d'Entreprise** afin d'intégrer ces enjeux dans sa stratégie globale et de contribuer à faire évoluer la société vers la durabilité.

S'appuyant sur les 10 principes du Pacte Mondial de l'ONU ainsi que sur les 17 Objectifs de Développement Durable, notre démarche est pilotée par le service RSE et nécessite l'implication de nos parties prenantes à tous les niveaux : collaborateurs, clients, producteurs et fournisseurs dans l'ensemble de nos activités.

**Christophe SOULHIARD**
**Président**



# NOS ADHÉSIONS

Depuis 2022, Comptoir Rhodanien est engagé auprès du Pacte Mondial des Nations Unies et de ses 10 principes autour des Droits de l'Homme, des Droits du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL

UN GLOBAL COMPACT

Comptoir Rhodanien a signé la « *Charte de la Diversité* », visant à agir en faveur de la diversité et à dépasser le cadre légal et juridique de lutte contre les discriminations. Via cette signature, nous nous engageons à bannir toute forme de discrimination de quelque nature que ce soit et à traiter chacun de nos collaborateurs avec équité.

CHARTE DE LA DIVERSITÉ

Comptoir Rhodanien est également signataire de la Charte « *Relations Fournisseurs et Achats Responsables* » afin de garantir des partenariats responsables et de qualité. Ainsi, nous nous engageons auprès de nos producteurs et fournisseurs à promouvoir des relations basées sur l'équité, l'éthique et la lutte contre la corruption pour créer des relations de confiance.

Charte RELATIONS FOURNISSEURS ET ACHATS RESPONSABLES

# NOTRE POLITIQUE RSE

Notre Politique RSE est déclinée en **3 axes** et **12 enjeux** identifiés comme essentiels à l'entreprise et à la société :

**Assurer le bien-être des salariés et participer à la vie locale**

1. Assurer la sécurité des collaborateurs et améliorer les conditions de travail
2. Développer les compétences pour l'évolution des carrières
3. Lutter contre toute discrimination et favoriser la diversité
4. Contribuer au développement territorial

**Maitriser nos impacts sur l'environnement**

5. Limiter nos ressources en développant l'économie circulaire
6. Réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre
7. Innover pour la valorisation de nos déchets
8. Accompagner les producteurs en agroécologie

**Assurer la qualité de nos produits et favoriser les partenariats responsables**

9. Garantir des produits sains et de qualité aux consommateurs
10. Apporter des soutiens techniques aux producteurs
11. Entretenir des relations de confiance avec les producteurs
12. Privilégier les partenariats avec des exploitations régionales

# Assurer le bien-être des salariés et participer à la vie locale

# 1 Assurer la sécurité des collaborateurs et améliorer les conditions de travail

La responsabilité de Comptoir Rhodanien est de garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs, c'est donc notre **priorité n°1** ! Tous nos collaborateurs sont acteurs de leur sécurité et de leur santé au quotidien.

La mise en place d'un système de management de la Santé et Sécurité du Travail et l'obtention de la **certification ISO 45001** en janvier 2024 témoigne de l'exigence de Comptoir Rhodanien sur cette thématique. De nombreuses mesures sont mises en place pour garantir la sécurité du personnel telles qu'un **plan de formation** rigoureux, des **procédures** ou encore des **analyses d'accident** détaillées pour en comprendre les causes et prévenir les futurs accidents.

Les conditions de travail sont directement liées au bien-être des collaborateurs. Grâce à ses valeurs d'**entreprise familiale**, Comptoir Rhodanien privilégie le bien-être de ses collaborateurs en proposant des avantages de différentes natures. Notamment en redistribuant la valeur à travers un **accord de participation** avant l'obligation réglementaire, en signant un **accord de prévoyance** et en offrant une **6ème semaine de congés payés** pour un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Plusieurs **événements annuels** sont également proposés chaque année pour maintenir une **cohésion** et des **échanges conviviaux** entre salariés.

# 2 Développer les compétences pour l'évolution des carrières

**Nos collaborateurs sont les moteurs de notre activité.** Les formations permettent aux salariés de rester compétents et attractifs sur le marché du travail en étant formés aux dernières techniques et exigences du secteur. Les formations permettent également de garantir la sécurité maximale des salariés et des personnes environnantes. La **gestion des compétences** des collaborateurs est un axe prioritaire de la politique générale de Comptoir Rhodanien.

La Direction réalise un entretien annuel avec l'ensemble des salariés permanents. Ces entretiens permettent de faire remonter les besoins, les volontés d'évolution de carrière mais aussi d'éventuelles difficultés rencontrées.

Nous croyons aux talents des jeunes et à l'enrichissement qu'ils apportent à l'entreprise. Comptoir Rhodanien contribue à leur insertion professionnelle à travers des stages et des alternances en partenariat avec des écoles supérieures.

# 3 Lutter contre tout discrimination et favoriser la diversité



Comptoir Rhodanien prône un **environnement de travail inclusif** et ouvert à toutes et à tous. Nous nous assurons que les collaborateurs soient traités avec respect et équité, sans tenir compte d'aucun autre critère que leurs **qualifications et compétences.** Nous sommes convaincus que l'ensemble des projets d'entreprise en lien avec la diversité et l'inclusion sont sources de richesse, de performance, d'innovation et d'épanouissement pour l'ensemble des collaborateurs.

Le service Ressources Humaines  et les managers sont formés à ces problématiques afin de les intégrer dès le recrutement et à long terme dans leurs équipes.

Nous sommes signataires de la « Charte de la Diversité » et nous engageons à ce que ses 6 principes soient respectés dans notre entreprise.

CHARTE DE LA DIVERSITÉ

**Une procédure d'alerte est également en vigueur.** Celle-ci permet de remonter des comportements ou situations inappropriées dans le cadre du travail. Cette procédure est communiquée à chaque nouvelle embauche et disponible dans les différents points d'affichages obligatoires.

# 4 Contribuer au développement territorial



Comptoir Rhodanien investit dans la vie locale de son territoire d'implantation.
**La culture, le sport et les événements caritatifs** sont valorisés et soutenus sur notre commune et les alentours.

Chaque année, Comptoir Rhodanien soutient financièrement des **associations sportives** locales comme les clubs de Rugby, de Football et de Basket.

Nous sommes **partenaires** du Festival des Humoristes sur la commune de Tournon-sur-Rhône.

Nous prêtons du matériel et mettons à disposition des espaces de stockage à des **associations caritatives**, notamment pour des collectes alimentaires afin d'entreposer des dons.

# Minimiser nos impacts sur l’environnement

## 5 Maitriser nos ressources en développant l'économie circulaire

Les énergies et les ressources naturelles sont des éléments indispensables dans le fonctionnement et la croissance de notre activité. Comptoir Rhodanien est conscient qu'il est nécessaire de les **préserver** et de **réduire** leur consommation et utilisation.

**L'efficacité est au cœur de nos processus.** Comptoir Rhodanien met un point d'honneur à utiliser son matériel durablement tout en garantissant la sécurité des salariés. Pour cela, des **audits énergétiques** sont réalisés ainsi que des maintenances régulières sur nos bâtiments et lignes de production. Pour maintenir en bon état et allonger la durée de vie du matériel, un **planning de maintenance** adapté aux besoins est mis en œuvre. Certains types d'équipements sont également transmis de manière successive à plusieurs collaborateurs selon les départs et arrivées comme le matériel informatique.

Quant à l'eau, notre **Système de Nettoyage** en Place (NEP) permet de réduire notre consommation, notamment en utilisant la dernière eau de rinçage comme première eau de lavage des cuves.

## 6 Réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre




**Depuis 2021, Comptoir Rhodanien s'est engagé à réduire ses émissions de Gaz à Effet de Serre (GES).**

Nous réalisons un **bilan des émissions de GES** tous les ans sur le périmètre complet (Scopes 1, 2 et 3) avec un cabinet externe agréé selon les méthodologies de l'ADEME et du GHG Protocol. Le **plan de réduction** à moyen et long-terme est mis à jour après l'obtention des résultats en ciblant nos postes d'émissions les plus importants. Le service RSE pilote ce plan d'actions en intégrant l'ensemble des ressources de l'entreprise.

Notre **Politique Achats Responsables** contribue également à atteindre les objectifs de notre plan de transition pluriannuel.

## 7 Innover pour la valorisation des déchets



**La gestion des déchets est un point central de notre Politique environnementale.** Comptoir Rhodanien innove régulièrement pour diversifier ses sources de **valorisation** de déchets.

La création de l'usine de fabrication de jus, nectars et purées a été une étape importante dans la gestion de nos déchets : tous les fruits mis à l'écart sont transformés plutôt que jetés.

**100% des déchets organiques sont transformés ou valorisés en compostage et en épandage chez des agriculteurs partenaires**

La valorisation des déchets industriels banals est en cours de construction. Nous souhaitons les valoriser avec des filières locales et adaptées.

## 8 Accompagner les producteurs en agroécologie



**Les ressources agricoles sont au cœur du modèle d'affaires de Comptoir Rhodanien.** En effet, nous réceptionnons, transformons et expédions les fruits des producteurs qui nous font confiance.

Face aux aléas climatiques de plus en plus répétitifs et intenses, nous devons adapter les cultures mais aussi nos activités. Notre service technique apporte des **conseils agroécologiques** aux producteurs afin d'optimiser l'emploi des ressources naturelles (énergie, eau) et de limiter l'utilisation des intrants pour contribuer à la protection de la **biodiversité** et des **écosystèmes** (filets anti-insectes, zones refuges, haies composites, pulvérisation de phéromones, insectes auxiliaires, etc.).

Ces pratiques agricoles permettent également l'obtention de certifications agroécologiques, comme *Haute Valeur Environnementale* (HVE), *Global GAP*, *Vergers EcoResponsables* (VER) ou encore *Agriculture Biologique* (AB), qui sont prises en compte dans le référencement et l'évaluation RSE annuelle des producteurs.

# Assurer la qualité de nos produits et favoriser les partenariats responsables

# 9 Garantir des produits sains et de qualité aux consommateurs



**Assurer la sûreté et la sécurité des aliments commercialisés est l'un des enjeux majeurs de notre activité.** Nos produits répondent à des cahiers des charges stricts. Tous nos produits sont testés via des contrôles qualité quotidiens.

**100 % de nos sites de production sont certifiés IFS food**

Notre culture de la qualité est basée sur la **traçabilité** et la **transparence** tout au long de notre chaine de valeurs, notamment via la certification *Chain of Custody* sur notre site de conditionnement de fruits.

La **Politique Qualité** de Comptoir Rhodanien est basée sur **3 piliers** :

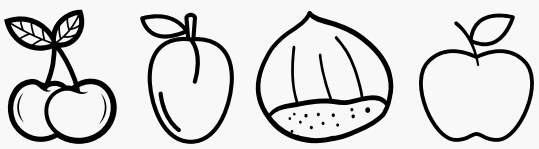
| | | |
|---|---|---|
| Évaluation fournisseurs | Contrôle des matières premières et des produits finis | Satisfaction consommateur |

# 10 Apporter des soutiens techniques aux producteurs



Notre Service Technique interne joue un rôle essentiel dans le soutien technique aux producteurs. **Ce service est certifié pour le conseil et contribue à la certification et à la labellisation des exploitations.** Toute au long de l'année, le Service Technique procède à des audits producteurs afin de leur permettre d'obtenir les différentes certifications.

Comptoir Rhodanien soutient financièrement les différentes démarches menées avec les producteurs. Nous participons aux choix des **variétés de fruits** à produire selon les **zones géographiques,** les **facteurs climatiques** et les **propriétés des variétés** tout en améliorant les pratiques environnementales mais aussi sociales des exploitants agricoles.



# 11 Entretenir des relations de confiance avec les producteurs

Nous travaillons toute l'année en collaboration avec divers fournisseurs : producteurs, fournisseurs d'emballages et fournisseurs de services. Il est essentiel d'établir des partenariats de confiance avec toutes nos **parties prenantes**.

En gage de notre confiance, un moment de partage et de convivialité est organisé tous les ans avec nos **collaborateurs** et nos **partenaires producteurs**.

Nous nous engageons à avoir un comportement exemplaire en matière d'**éthique,** de **commerce** et de **concurrence** et à lutter contre tout forme de **corruption.** Nous demandons le même comportement de la part de tous les membres de notre chaine de valeurs.

**100% de nos collaborateurs sont signataires de notre Charte Éthique**

Charte RELATIONS FOURNISSEURS ET ACHATS RESPONSABLES

Nous réaffirmons notre **adhésion** aux 10 principes de la Charte « Relations Fournisseurs et Achats Responsables ».

# 12 Privilégier les partenariats avec des exploitations régionales



Au-delà de contribuer au développement de son territoire via des actions sociétales, l'ADN de Comptoir Rhodanien est de commercialiser les fruits provenant du quart Sud-Est de la France, critère au cœur de notre **Politique d'Achats responsables.**

Nous valorisons le savoir-faire et l'économie régionaux et nationaux en privilégiant les producteurs de **fruits frais** origine **France** dans un rayon de **160 kilomètres** autour de nos sites de conditionnement et de transformation. De ce fait, nous encourageons les **partenariats de proximité** afin de dynamiser l'économie locale.

Un magasin situé à proximité de nos sites propose nos produits en **vente directe.**

S.N. COMPTOIR RHODANIEN

# Politique Santé-Sécurité
## 2024-2026

Afin de préserver la **santé et la sécurité** des collaborateurs tout en poursuivant le développement de ses activités, Comptoir Rhodanien a construit une **Politique Santé-Sécurité du travail** s'appuyant sur trois points centraux :

Respecter les lois et règlementations en vigueur qui nous sont applicables ainsi que les autres exigences, notamment des clients et parties intéressées ;

Consulter et impliquer tous les collaborateurs et leurs représentants dans la démarche Santé-Sécurité et les décisions qui en incombent ;

Poursuivre notre démarche d'amélioration continue en matière de Santé-Sécurité afin d'atteindre les objectifs annuels définis.

**Notre Politique Santé-Sécurité repose sur 5 piliers :**

- Mettre en place et maintenir un cadre de travail sain et sûr permettant de préserver la santé et l'intégrité physique des salariés
- Mettre en place un Système de Management Santé-Sécurité en renforçant la culture à tous les niveaux de l'entreprise
- Sensibiliser et former les collaborateurs aux règles de sécurité générales mais aussi spécifiques à leurs métiers
- Éliminer les dangers et réduire les risques en matière de santé-sécurité
- Assurer le respect et les exigences du système de management Santé-Sécurité

**Nos objectifs annuels :**

- Atteindre 0 accident du travail et maladie professionnelle
- Former 100 % des salariés et développer une culture Santé-Sécurité au sein de l'entreprise
- Assurer le respect des exigences et le suivi du système Santé-Sécurité

En tant que directeur de S.N. Comptoir Rhodanien, je m'engage à tout mettre en œuvre pour faire appliquer cette politique, en donnant les moyens nécessaires pour travailler dans des conditions de **sécurité** optimales. Je nomme Johana Malleval garante du SMSS et je compte sur l'**implication** et la **coopération** de chacun pour diffuser cette politique au sein de toute l'entreprise.

**Christophe SOULHIARD**
**Président**

Pauline
Née dans un verger
S.N. COMPTOIR RHODANIEN

# Politique Environnementale
## 2025-2027

**Afin de garantir un environnement sain et sûr et de préserver l'environnement, Comptoir Rhodanien a construit une Politique Environnementale s'appuyant sur trois points centraux :**



Respecter les lois et règlementations en vigueur qui nous sont applicables ainsi que les autres exigences, notamment des clients et parties intéressées ;



Consulter et impliquer tous les collaborateurs et leurs représentants dans la démarche environnementale et les décisions qui en incombent ;



Poursuivre notre démarche d'amélioration continue en matière d'environnement afin d'atteindre les objectifs définis.

**Notre Politique Environnementale repose sur 5 piliers :**

- Sensibiliser et former les collaborateurs aux meilleures pratiques environnementales liées à leurs métiers
- Accompagner les producteurs de fruits pour réduire l'impact environnemental des matières premières
- Mesurer et quantifier nos impacts environnementaux chaque année
- Réduire les risques environnementaux et prévenir les pollutions
- Innover, dans tous nos métiers, pour maitriser et réduire nos impacts

**Nos objectifs annuels :**

- Prévenir les impacts négatifs sur les écosystèmes et améliorer la performance environnementale de l'entreprise
- Former 100 % des salariés et développer une culture "Environnement" au sein de l'entreprise
- Assurer le respect des exigences et le suivi du système environnemental

En tant que directeur de S.N. Comptoir Rhodanien, je m'engage à tout mettre en œuvre pour faire appliquer cette politique, en donnant les moyens nécessaires pour réduire les impacts et les pressions de nos activités sur l'environnement. Je nomme Johana Malleval garante de cette politique et compte sur l'**implication** et la **coopération** de chacun pour diffuser cette politique au sein de toute l'entreprise.

**Christophe SOULHIARD**
**Président**



S.N. Comptoir Rhodanien
30 Avenue des lots
26600 Tain-l'Hermitage

Tél 04.75.07.00.50
rse@comptoir-rhodanien.fr
www.pauline-comptoir-rhodanien.com