

## **EDITO**



Comptoir Rhodanien est un acteur incontournable de la filière fruits. Nous produisons, conditionnons et expédions les fruits de la Vallée du Rhône depuis plus de 50 ans.

Avec les crises sanitaire et environnementale que nous traversons, le développement durable n'est plus une option et doit être intégré dans la stratégie de la performance globale de toute organisation. Il est nécessaire que cela soit un effort collectif, qui engage toutes les parties prenantes.

Les attentes des consommateurs ont, elles aussi, évoluées vers une consommation plus responsable, un besoin de plus de transparence sur les modes de production et leurs impacts environnementaux.

Afin de répondre à ces enjeux, Comptoir Rhodanien s'engage depuis 2021 dans une démarche RSE que nous considérons comme une opportunité d'améliorer nos performances.

Nous sommes fiers d'avoir décroché la médaille de platine EcoVadis pour la deuxième année consécutive, récompensant les actions menées au sein de tous les services et toutes les activités.



**Christophe SOULHIARD** 

Président

## SOMMATRE



Modèle d'affaires, enjeux et Politique RSE

p. 1 - 9



Assurer le bien-être des salariés et participer à la vie locale

p. 10 - 14



Maitriser nos impacts sur l'environnement

p. 15 - 19 ——



Assurer la qualité de nos produits et favoriser les partenariats responsables

p. 20 - 24 \_\_\_\_\_

## COMPTOIR RHODANIEN



S.N. COMPTOIR RHODANIEN





Cerises

**Abricots** 





Noix

Châtaignes



2 marques de jus de fruits



#### 2 sites à Tain l'Hermitage (26)

- \* 1 station de conditionnement
- \* 1 atelier de transformation



L'histoire de Pauline, c'est celle d'une jeune fille qui a grandi dans les vergers de la vallée du Rhône. Il s'agit de la fille de Christophe Soulhiard, fondateur de l'entreprise familiale Comptoir Rhodanien en 1995.

Depuis 30 ans, Comptoir Rhodanien réceptionne, conditionne et expédie 20 000 tonnes de fruits issus de la vallée du Rhône. Au fil des années, nous avons su développer des partenariats de confiance avec plus de 400 producteurs mais nous produisons également une partie des fruits pour maîtriser au mieux leur qualité.

En 2019, un atelier de transformation a vu le jour pour élaborer des jus, des nectars et des purées de fruits. Cette deuxième activité renforce la position de l'entreprise sur le marché des fruits. Nos deux marques, *Pauline* et *Juste, le choix du fruit* pèsent 15 % du chiffre d'affaires.

#### Carte d'identité



42 M€ de chiffre d'affaires



50 collaborateurs / 109 ETP



Tain l'Hermitage, Drôme

## NOTRE RAISON D'ÊTRE

En début d'année 2024, nos équipes ont défini une nouvelle raison d'être :

## SAISON APRÈS SAISON, TOUJOURS MIEUX VALORISER LES FRUITS DE LA NATURE



Cette raison d'être guide et anime au quotidien toutes les équipes.

## **NECTAR PARTICIPATIONS**

Le groupe Nectar Participation est né en 2022 suite aux croissances externes successives.

Le groupe est composé de 6 sociétés, dont Comptoir Rhodanien, Métral Fruits, Ville S.A., MCL Agro, SARL La Capel Agro et Valientes Fruits.

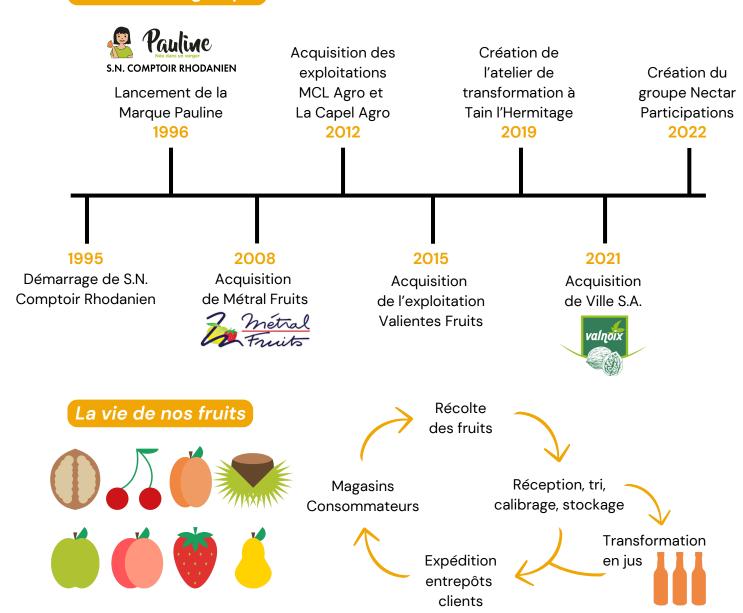


#### S.N. COMPTOIR RHODANIEN



73 M€ de chiffre d'affaires 106 collaborateurs / 284 ETP

#### L'histoire du groupe



## NOS ADHÉSIONS



Nous avons obtenu la **médaille de platine** une nouvelle fois lors de l'évaluation EcoVadis réalisée en 2023. Cela nous encourage à structurer davantage notre stratégie et à nous améliorer continuellement.



Nous renouvelons notre engagement aux 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies en matière de Droits de l'Homme, Normes du travail, Environnement et Lutte contre la corruption.

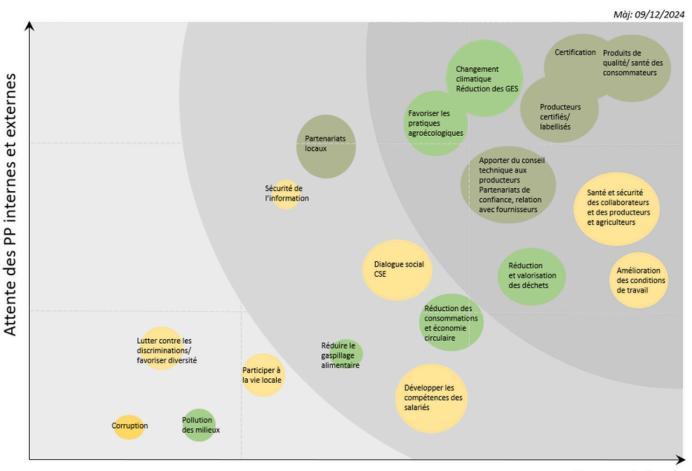


Nous sommes signataires de la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables et suivons ses 10 principes dans notre stratégie d'Achats Responsables.

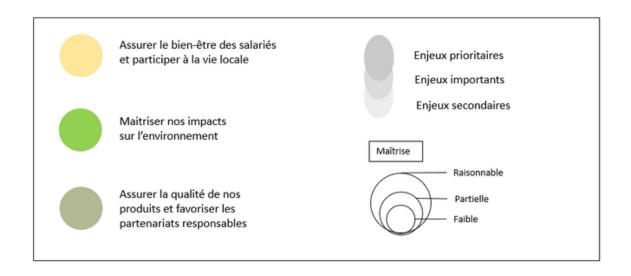
Nous adhérons à nouveau à la « Charte de la Diversité », et ses 6 principes pour progresser dans la lutte contre toute discrimination et instaurer de bonnes pratiques en recrutement et management.



## MATRICE DE MATÉRIALITÉ



Impact sur l'activité de CR



## ENJEUX, RISQUES & OPPORTUNITÉS

En 2022, Comptoir Rhodanien a identifié ses enjeux RSE prioritaires en réalisant une matrice de matérialité qui croise les attentes exprimées par nos parties prenantes avec nos ambitions de performance. Cette analyse a marqué le point de départ de notre stratégie RSE.

#### Enjeux

#### **Description risques**

Assurer la sécurité des collaborateurs et améliorer les conditions de travail

Accident, maladie, risques psychosociaux, arrêts de travail, désemployabilité, pénurie de main d'œuvre, faible attractivité des talents et des compétences, turnover élevé, difficulté de recrutement

Développer les compétences pour l'évolution des carrières

Pénurie de main d'œuvre, pertes de compétences spécifiques, d'expertise, non anticipation des évolutions métiers et filière

Lutter contre toute discrimination et favoriser la diversité Equipes autocentrées, dynamisme faible, points de vue homogènes et autocentrés

Contribuer au développement territorial

Entreprise refermée sur elle-même, dépendance aux partenaires nationaux, dépendance aux partenaires locaux

Limiter nos ressources en développant l'économie circulaire

Rupture de matières premières, hausse du coût des matières premières, hausse du coût des énergies, nouvelles réglementations

Réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre Réchauffement climatique, non-conformité réglementaire, retards face aux innovations de transition énergétique/écologique

Innover pour la valorisation de nos déchets

Pollutions eau, air, sols, biodiversité, contraventions, coûts financiers élevés, mauvaise réputation

Accompagner les producteurs en agroécologie

Pollutions eaux, air, sols, impacts négatifs sur la biodiversité, résidus de produits phytosanitaires sur les fruits

Garantir des produits sains et de qualité aux consommateurs

Mauvaise réputation, insatisfaction clients, détérioration de l'image de marque, perte de chiffre d'affaires/marchés/clients, impact santé clients

Apporter des solutions techniques aux producteurs

Risques climatiques (sécheresse, inondation, grêle...), perte de chiffre d'affaires, diminution des rendements agricoles, destruction de vergers

Entretenir des relations de confiance avec les producteurs

Dépendances aux partenaires, litiges, arrêt des partenariats, diminution de la qualité et de la quantité des approvisionnements de fruits

Privilégier les partenariats avec des exploitations régionales

Aléas climatiques locaux et régionaux, diminution des rendements fruitiers

## ENJEUX, RISQUES & OPPORTUNITÉS

Au cours de l'année 2024, une analyse de double matérialité va être réalisée pour répondre à la réglementation européenne CSRD.

#### Description opportunités

Meilleure qualité de vie au travail, épanouissement au travail, fidélisation des collaborateurs, avantages différenciant de la concurrence, développement de la marque employeur

Efficacité et qualité des compétences, anticipation évolution métiers, performance opérationnelle, fidélisation collaborateurs, marque employeur

Accessibilité métiers techniques aux publics vulnérables, nouvelles visions métiers, points de vue hétérogènes, diversité et dynamisme

Marque employeur, nouveaux partenariats, recrutement de talents et d'emplois locaux, développement du tissu économique régional

Réduction des coûts, développement de l'économie circulaire, innovation filière, nouveaux partenariats, nouvelles filières

Économies énergétique et financière, modernisation des locaux, évolution des activités pour contribuer à la transition

Réduction des coûts, développement de l'économie circulaire, nouveaux partenariats, nouvelle filière

Économie d'eau et d'intrants, impact positif sur la biodiversité, adaptation au changement climatique, nouvelles variétés, meilleurs rendements

Satisfaction et fidélité clients, recommandations, différentiation de la concurrence, gain de marchés, croissance

Partenariats long terme, fidélisation des producteurs, certifications des producteurs, actions win-win

Confiance des partenaires, cohésion interne/externe, renouvellement contrats, nouvelles opportunités, nouveaux partenariats

Faible impact carbone du fret amont, ancrage et dynamisme à l'échelle du territoire

## NOTRE POLITIQUE RSE

Notre Politique RSE est déclinée en 3 axes et 12 enjeux identifiés comme essentiels à l'entreprise et à la société :

> Assurer le bien-être des salariés et participer à la vie locale

Assurer la sécurité des collaborateurs et améliorer les conditions de travail

Développer les compétences pour l'évolution des carrières

Lutter contre toute discrimination et favoriser la diversité

Contribuer au développement territorial

> Limiter nos ressources en développant l'économie circulaire

Maitriser nos impacts sur l'environnement

6 Réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre

Innover pour la valorisation de nos déchets

Accompagner les producteurs en agroécologie

Garantir des produits sains et de qualité aux consommateurs

Assurer la qualité de nos produits et favoriser les partenariats responsables

Apporter des soutiens techniques aux producteurs

Entretenir des relations de confiance avec les producteurs

Privilégier les partenariats avec des exploitations régionales 12

## NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Assurer le bien-être des salariés et participer à la vie locale







Maitriser nos impacts sur l'environnement







Assurer la qualité de nos produits et favoriser les partenariats responsables







Périmètre du Rapport RSE 2023-2024

S.N. Comptoir Rhodanien 1er mai 2023 - 30 avril 2024

#### Axe n°1

# Assurer le bien-être des salariés et participer à la vie locale



## Assurer la sécurité des collaborateurs et améliorer les conditions de travail



La responsabilité de Comptoir Rhodanien est de garantir la santé et la sécurité de ses collaborateurs, c'est donc notre **priorité n°1**! Tous nos collaborateurs sont acteurs de leur sécurité et de leur santé au quotidien.

En 2023, nous avons commencé à mettre en œuvre un système de management de la Santé et Sécurité du Travail, notamment à travers la formalisation d'une Politique Santé, Sécurité, Environnement (SSE), afin d'être certifié ISO 45001 au cours de l'exercice 2023-2024.

Toutes les équipes peuvent être fières du travail accompli puisque Comptoir Rhodanien a obtenu la certification ISO 45001 en mars 2024, témoignage du sérieux et de l'exigence de l'entreprise sur cette thématique.

Afin de garantir la sécurité du personnel, de nombreuses mesures sont mises en place telles qu'un **plan de formation** rigoureux, des **procédures** ou encore des **analyses d'accident** détaillées pour en comprendre les causes et prévenir les futurs accidents.

Les conditions de travail sont directement liées au bien-être des collaborateurs. Grâce à ses valeurs d'entreprise familiale, Comptoir Rhodanien privilégie le bien-être des salariés en proposant des avantages de différentes natures.



Succès de la campagne d'actionnariat!

87 % du personnel est actionnaire de Comptoir Rhodanien

L'ensemble du personnel a une **6ème semaine de congés payés** pour un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

La reconnaissance du travail passe aussi par la redistribution de la valeur. Chez Comptoir Rhodanien, les employés peuvent entrer dans le capital de l'entreprise et aussi percevoir une partie des bénéfices à travers un accord de participation, mis en place avant l'obligation réglementaire.

## 2

#### Développer les compétences pour l'évolution des carrières



Nos collaborateurs sont les moteurs de notre activité. Les formations permettent aux salariés de rester compétents et attractifs sur le marché du travail en étant formés aux dernières techniques et exigences du secteur. Les formations permettent également de garantir la sécurité maximale des salariés et des personnes environnantes. La gestion des compétences des collaborateurs est intégrée dans la Politique des Ressources Humaines de Comptoir Rhodanien.

La Direction réalise un **entretien annuel** avec l'ensemble des salariés permanents.

Ces entretiens permettent de faire remonter les besoins, les volontés d'évolution de carrière mais aussi d'éventuelles difficultés rencontrées.

Le **plan de formation** est ensuite mis à jour. Le service Ressources Humaines coordonne, avec les salariés, les formations à réaliser durant l'année.



Taux de salariés formés Sauveteur-Secouriste du Travail (SST) : 27,8 % Nombre d'heures de formation par collaborateur : 31,1 h

Taux de collaborateurs formés : 29 %

Nous croyons aux talents des jeunes et à l'enrichissement qu'ils apportent à l'entreprise.

Comptoir Rhodanien contribue à leur insertion professionnelle à travers des stages et des alternances en partenariat avec des écoles supérieures.

En 2023-2024, **2 stagiaires** et **11 alternants** ont intégré nos différents services.



Taux de stagiaires et d'alternants : 10,1 %

## 3

## Lutter contre tout discrimination et favoriser la diversité



Comptoir Rhodanien prône un **environnement de travail inclusif** et ouvert à toutes et à tous. Nous nous assurons que les collaborateurs soient traités avec respect et équité, sans tenir compte d'aucun autre critère que leurs **qualifications et compétences.** Nous sommes convaincus que l'ensemble des projets d'entreprise en lien avec la diversité et l'inclusion sont sources de richesse, de performance, d'innovation et d'épanouissement pour l'ensemble des collaborateurs.

Le service Ressources Humaines et les managers sont formés à ces problématiques afin de les intégrer dès le recrutement et à long terme dans leurs équipes.

Index égalité femme/homme: 90

Taux de collaborateurs en situation de handicap : 1,8 %

Comptoir Rhodanien a recours au secteur protégé et adapté afin de favoriser l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés issus des entreprises adaptées (EA) et des Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT).



Nous sommes signataires de la « Charte de la Diversité » et nous engageons à ce que ses 6 principes soient ancrés dans notre entreprise.

#### DROIT D'ALERTE ET DE RETRAIT

Une procédure d'alerte est également en vigueur. Celle-ci permet de remonter des comportements ou situations inappropriées dans le cadre du travail. Cette procédure est communiquée à chaque nouvelle embauche et disponible dans les différents points d'affichages obligatoires.

#### signalementalerte@comptoir-rhodanien.fr

Chaque salarié a le droit de se retirer d'une telle situation sans craindre de sanctions de sa hiérarchie ou de l'employeur.



## Contribuer au développement territorial



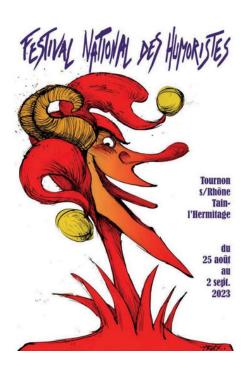
Comptoir Rhodanien investit dans la vie locale de son territoire d'implantation.

La culture, le sport et les événements caritatifs sont valorisés et soutenus sur notre commune et les alentours.

Chaque année, Comptoir Rhodanien soutient financièrement des associations sportives locales : clubs de Rugby, de Football et de Basket.



Cette année encore, Comptoir Rhodanien a été partenaire du **festival des Humoristes** de la commune de Tournon-sur-Rhône, qui a lieu tous les ans au mois d'août.



Nous prêtons du matériel et mettons à disposition des espaces de stockage à des **associations** caritatives, notamment pour des collectes alimentaires afin d'entreposer des dons.

Nous sommes adhérents du Club Arcade



**Entreprises.** Ce réseau d'entreprises permet d'être impliqué dans les projets du territoire et de développer le dynamisme local en proposant des rencontres et des ateliers.

Taux de chiffre d'affaires alloué aux associations locales : 0.2 %

#### Axe n°2

# Maitriser nos impacts sur l'environnement

### Limiter nos ressources 5 Elmiter nos ressources en développant l'économie circulaire



Les énergies et les ressources naturelles sont des éléments indispensables dans le fonctionnement et la croissance de notre activité. Comptoir Rhodanien est conscient qu'il est nécessaire de les préserver et de réduire leur consommation et utilisation.

L'efficacité est au cœur de nos processus. Comptoir Rhodanien met un point d'honneur à utiliser son matériel durablement tout en garantissant la sécurité des salariés. Pour cela, des **audits** énergétiques réalisés sont ainsi que des régulières maintenances de nos bâtiments et lignes de production.

Pour maintenir en bon état et allonger la durée de vie du matériel, un planning de maintenance adapté aux besoins est mis en œuvre. Certains types d'équipements sont également transmis de manière successive à plusieurs collaborateurs. selon les départs et les arrivées, comme le matériel informatique.





Quant à l'eau, notre Système de Nettoyage en Place (NEP) permet de réduire notre consommation. notamment en utilisant la dernière eau de rinçage comme première eau de lavage des cuves.

Nous valorisons également l'énergie thermique générée par les groupes froids avec un système de récupération de chaleur pour chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire.



#### Réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre



Depuis 2021, Comptoir Rhodanien s'est engagé à réduire ses émissions de Gaz à Effet de Serre (GES).

Nous réalisons un bilan des émissions de GES tous les ans sur le périmètre complet (Scopes 1, 2 et 3) avec un cabinet externe agréé selon les méthodologies de l'ADEME et du GHG Protocol.

Le plan de réduction à moyen et long-terme est mis à jour après l'obtention des résultats en ciblant nos postes d'émissions les plus importants. Le service RSE pilote ce plan d'actions en intégrant l'ensemble des ressources de l'entreprise.



Nous sommes engagés dans la méthode ACT Pas à Pas, proposée par l'ADEME conjointement avec le Carbon Disclosure Project (CDP), afin de définir une stratégie robuste alignée sur la Stratégie Nationale Bas Carbone et les objectifs des accords de Paris.



Émissions Scope 1 : 818 tCO2eq Émissions Scope 2 : 169 tCO2eq Émissions Scope 3 : 14 565 tCO2eq

Émissions totales : 15 552 tCO2eq



L'atelier de **La Fresque du Climat** a été déployé au sein de Comptoir Rhodanien!

En 2023, **34 collaborateurs** ont réalisé l'atelier avec le cabinet Veracy, qui nous accompagne dans le calcul de notre bilan des émissions de GES.



## 7

## Innover pour la valorisation des déchets



La gestion des déchets est un point central de notre Politique Environnementale. Comptoir Rhodanien innove régulièrement pour diversifier ses sources de valorisation de déchets.

La création de l'usine de fabrication de jus, nectars et purées a été une étape importante dans la gestion de nos déchets. Depuis 2019, tous les fruits mis à l'écart (mauvais calibres, trop mûrs, etc.) sont transformés plutôt que jetés.

(noyaux, fruits pourris...) est collecté par des partenaires agricoles, dont nos producteurs, afin d'être valorisés et retournés, in fine, à la terre.

Le reste des déchets organiques

Les déchets organiques représentent plus de 80 % des déchets produits.



100% des déchets organiques sont valorisés via la méthanisation ou le compostage





Taux de déchets valorisés : 88,8 %

La valorisation des déchets industriels banals (D.I.B.) est en cours de construction. Nous souhaitons les valoriser avec des filières locales et adaptées. 8

#### Accompagner les producteurs en agroécologie



Les ressources agricoles sont au cœur du modèle d'affaires de Comptoir Rhodanien. En effet, nous réceptionnons, transformons et expédions les fruits des producteurs qui nous font confiance.

Face aux aléas climatiques de plus en plus répétitifs et intenses, nous devons adapter les cultures mais aussi nos activités. Notre Service Technique Vergers est dédié à l'accompagnement des producteurs, notamment à travers des conseils agro-écologiques.

L'objectif est double, il s'agit d'optimiser l'emploi des ressources naturelles (énergie, eau, etc.) et de limiter l'utilisation d'intrants pour contribuer à la protection de la biodiversité et des écosystèmes.

De multiples solutions sont possibles telles que l'installation de filets antiinsectes, la création de zones refuges, la plantation de haies composites, la pulvérisation de phéromones ou bien l'utilisation d'insectes auxiliaires.





Ces pratiques agricoles permettent également l'obtention de certifications agroécologiques, telles que Haute Valeur Environnementale (HVE), Global GAP, Vergers Eco Responsables (VER) ou encore Agriculture Biologique (AB).

Celles-ci sont prises en compte dans le référencement et l'évaluation RSE annuelle des producteurs.





Taux d'exploitations agricoles certifiées Global Gap : 57.9 %

Taux d'exploitations agricoles certifiées HVE : 39.9 %

#### Axe n°3

# Assurer la qualité de nos produits et favoriser les partenariats responsables



## Garantir des produits sains et de qualité aux consommateurs



Assurer la sûreté et la sécurité des aliments commercialisés est l'un des enjeux majeurs de notre activité. Nos produits répondent à des cahiers des charges stricts. Tous nos produits sont testés via des contrôles qualité quotidiens.

Notre culture de la qualité est basée sur la **traçabilité** et la **transparence** tout au long de notre chaine de valeurs, notamment via la certification *Chain of Custody* sur notre site de conditionnement de fruits.

La **Politique Qualité** de Comptoir Rhodanien est basée sur <u>4 piliers</u> :

Évaluation fournisseurs

Satisfaction clients

Food safety culture

Besoin en ressources

Note audit IFS station de conditionnement : 97,5 %

Note audit IFS atelier de transformation : 98,8 %











10

## Apporter des soutiens techniques aux producteurs



Notre Service Technique Vergers interne joue un rôle essentiel dans le soutien technique aux producteurs. Ce service est certifié pour le conseil et contribue à la certification et à la labellisation des exploitations. Toute au long de l'année, le Service Technique procède à des audits producteurs afin de leur permettre d'obtenir les différentes certifications souhaitées.



Nous participons aux choix des variétés de fruits à produire selon les zones géographiques, les facteurs climatiques et les propriétés des variétés tout en améliorant les pratiques environnementales mais aussi sociales des exploitants agricoles partenaires.

Par ailleurs, notre service technique est également certifié pour le conseil et l'application de produits phytosanitaires. Selon les problématiques rencontrées dans les vergers, notre équipe envoie des préconisations phytosanitaires.

Nous accompagnons nos fournisseurs dans la conduite de leurs dossiers administratifs, dans le suivi des veilles réglementaires et techniques ainsi que dans la mise en place du cahier des charges des différentes certifications. Le Service Technique Vergers propose un accompagnement documentaire et administratif précieux pour les agriculteurs.

Comptoir Rhodanien soutient financièrement les différentes démarches (conseils, certifications...) menées avec les producteurs.

Nombre d'audits réalisés par le Service Technique Vergers : 85













## Entretenir des relations de confiance avec les producteurs



Nous travaillons toute l'année en collaboration avec nos fournisseurs de fruits : nos partenaires producteurs ! Il est essentiel d'établir des partenariats de confiance avec ces parties prenantes.

En gage de notre confiance, un moment de partage et de convivialité est organisé tous les ans avec nos collaborateurs et nos partenaires producteurs. Le 19 avril 2024, Comptoir Rhodanien a ouvert ses portes pour marquer le début de sa 29ème saison avec apéritif chaleureux. Cet événement a rassemblé plus de 400 personnes : collaborateurs producteurs, partenaires institutionnels, pour un moment de partage et de convivialité en prévision de la saison estivale à venir.

Christophe Soulhiard, Président du Comptoir Rhodanien, a profité de cette opportunité pour faire le point sur la saison 2023, mettant en avant les succès et les évolutions de l'entreprise.

Taux de producteurs ayant un partenariat supérieur à 3 ans : 56,5 %





Nous avons signé la charte « Relations Fournisseurs et Achats Responsables » en décembre 2021. Depuis 3 ans, nous continuons d'améliorer notre **Politique** d'Achats Responsables et nous réaffirmons notre adhésion aux 10 principes de la Charte.

Nous nous engageons à avoir un comportement exemplaire en matière d'éthique, de commerce et de concurrence et à lutter contre toute forme de corruption. Nous demandons le même comportement de la part de tous les membres de notre chaine de valeurs.

100% de nos collaborateurs sont signataires de notre Charte Éthique

## 12 Privilégier les partenariats que avec des exploitations régionales



Au-delà de contribuer au développement de son territoire via des actions sociétales, l'ADN de Comptoir Rhodanien est de commercialiser les fruits provenant du quart Sud-Est de la France, critère au cœur de notre modèle d'affaires et de notre Politique d'Achats responsables.

fruits Taux de provenant d'exploitation situées à moins de 160 km: 83.1 %



Nous valorisons le savoir-faire et l'économie régionaux et nationaux en privilégiant les producteurs de fruits frais origine France dans un rayon de 160 kilomètres autour de nos sites de conditionnement et de transformation.

De ce fait, nous encourageons les partenariats de proximité afin de dynamiser l'économie locale.



#### Le saviez-vous?

Un magasin situé à proximité de sites propose nos produits en vente directe.



## **INDICATEURS**

Intitulé de l'indicateur	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Taux de fréquence	7,1	11,3	24,2
Taux de gravité	0,02	0,02	0,3
Taux de collaborateurs formés sur l'ensemble des collaborateurs	69,4%	57,1%	29%
Taux de stagiaires et d'alternants	22,6%	12,3%	10,1%
Index égalité professionnelle	81	92	90
Taux de salariés en situation de handicap	1,3%	2,1%	1,8%
Taux de chiffre d'affaires alloué à la vie associative locale	0,2%	0,2%	0,2%
Énergie consommée par tonne de produits expédiés et transformés (kWh/T)	359	309	292
Émissions de GES (TCO2eq)	11 278	16 244	15 552
Taux de déchets valorisés	90,3%	91%	88,8%
Taux d'exploitations agricoles certifiées Global GAP	39,1%	51,2%	57,9%
Note IFS station de conditionnement	98,9%	98,9%	97,5%
Note IFS atelier de transformation	97,3%	99,0%	98,8%
Nombre d'audits réalisés par le Service Technique Vergers	53	58	85
Taux de producteurs ayant un partenariat supérieur à 3 ans	54,7%	46%	56,5%
Taux de fruits provenant d'exploitations situées à moins de 160 km	82%	82,7%	83,1%

## ANNEXE Tableau de bord – Indicateurs RSE

(B)	Pauli	ne SUIVI DE	S INDICATEURS RSE				RSE_E	NR001
S.N. COMPTOIR RHODANIEN  COMPTOIR RHODANIEN					INDICE DE REVISION A du 30/10/2024			
Domaine	Périmètre	Nom Indicateur	Calcul	objectif N	Statut	2021-2022	2022-2023	2023-2024
	B1	Quantité produite	Quantité de produits vendus (tonne)	≥ N-1	$\odot$	10 098,38	12 829,00	13682,11
	B2	Quantité produite	Quantité jus et purées produits (tonne)	≥ N-1	$\odot$	2 482,40	3 580,84	4 006,34
	Ensemble	Quantité produite totale	Quantité expédiée totale	≥ N-1	$\odot$	12 580,78	16 409,84	17 688,45
	B2	Conformité analyses	Nombre d'analyses conformes / total des analyses	100%	$\odot$	100%	100%	100%
	B1	Note obtenu à l'IFS	Note obtenu à l'IFS	Niveau supérieur	$\odot$	98,93%	98,94%	97,47%
les	B2	Note obtenu à l'IFS	Note obtenu à l'IFS	Niveau supérieur	<u></u>	97,31%	99,01%	98,88%
nsab	Ensemble	Nombre de retrait rappel	Nombre de retrait rappel	0	$\odot$	0	0	0
respo	Ensemble	Obtention de la certification Chain of Custody (site de conditionnement)	Obtention de la certification Chain of Custody (site de conditionnement)	Obtention du certificat	00	OUI	OUI	oui
ariats	B1	Taux de fruits provenant de producteurs certifiés Global Gap	tonnage certifié / tonnage total	60%	©	39,05%	51,15%	57,86%
ırten	B1	Taux de fruits provenant de productions GRASP/certifiés Global Gap	dont GRASP		(3)	49,97%	72,31%	60,86%
les pa	B1	Nombre de préconisations phyto par le Service Technique Vergers	Nombre de préconisations	> ou = à N-1	<u></u>	25	29	32
oriser	B1	Nombre d'audits réalisés par le Service Technique Yergers	Nombre d'audits sur site	> N-1	<u></u>	53	58	85
nos produits et favoriser les partenariats responsables	B1	Taux de fruits provenant de producteurs ayant au moins 3 années d'apport	tonnage de producteurs avec au moins 3 années d'apport / tonnage global x100	> à 50%	(i)	54,71%	45,95%	56,5%
	Ensemble	Evénement rassemblant producteurs	Faire au moins un évènement par an	au moin 17 an	$\odot$	1	1	1
	Ensemble	Nombre d'incidents liés à la sécurité de Pinformation confirmés		0	0	0	0	0
os	Ensemble	Nombre d'incidents de corruption confirmés		0	<u></u>	0	0	0

## ANNEXE Tableau de bord – Indicateurs RSE

Domaine	Périmètre	Nom Indicateur	Calcul	objectif N	Statut	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Assurer la qualité o	Ensemble	% de collaborateurs manageant des équipes ou ayant un rapport avec des fournisseurs ou prestataires ayant signé signé la charte	nombre de salariés ayant signé la charte † nombre de salariés total concernés	100%	$\odot$	100%	100%	100%
Assurer		% de collaborateurs manageant des équipes ou ayant un rapport avec des fournisseurs ou prestataires ayant suivi une formation à l'éthique	nombre de salariés ayant suivi une formation à l'éthique / nombre de salariés total concernés	100%	©	100%	100%	100%
	Ensemble	Yolume d'emballage cartons certifiés FSC	Tonnage certifiée / tonnage total	> 90%	$\odot$	100%	100%	100%
	Ensemble	Proportion de producteurs agant signé l'attestation producteur (valable 3 ans)	% de producteurs signataires / nbr de producteur total	>80%	©	85%	91%	92%
	Ensemble	% d'acheteurs agant reçu une formation d'achats responsables	acheteurs formés ł acheteurs totauz	100%	$\odot$	100%	100%	100%
	Ensemble	% de fournisseurs ayant répondu au questionnaire RSE	nombre de fournisseurs ayant répondu / total fournisseurs	> 60%	8	81%	54%	54%
uits et s	Ensemble	Taux de fournisseurs agant une démarche RSE	nombre de fournisseurs agant une démarche RSE / total fournisseurs agant répondu au questionnaire	> 50%	$\odot$		50%	50%
os prod enariat: es	Ensemble	Taux de fournisseurs ayant signé la charte achats responsables	nombre de fournisseurs ayant signé <i>l</i> total fournisseurs	>80%	8	81%	84%	87%
Assurer la qualité de nos produits et favoriser les partenariats responsables	Ensemble	Taux fournisseurs concernés par le CDC ayant signé les clauses RSE	nombre de fournisseurs ayant signé <i>l</i> total fournisseurs	>80%	$\odot$	100%	100%	100%
la qual woriser resp	Ensemble	Nombre d'alertes de la part de nos fournisseurs portant sur l'éthique	nombre d'alertes	0	$\odot$	0	0	0
Assurer	Ensemble	Taux de fruits provenant de producteurs situés dans un rayon de moins de 160 km	MP brute venant de producteurs situés dans un rayon de moins de 160 km / MP brute totale	> 80%	<u></u>	82%	82,7%	83,1%

## ANNEXE Tableau de bord - Indicateurs RSE

Domaine	Périmètre	Nom Indicateur	Calcul	objectif N	Statut	2021-2022	2022-2023	2023-2024
	B1	Taux de fruits provenant de productions certifiées HYE	tonnage H¥E / tonnage total	> ou = à N-1	$\odot$	17,65%	25,56%	39,89%
	B1	Eau (m3)		( ) N 1		534	707	3239
	ы	Consommation d'eau à la tonne produite	Consommation eau B1 (m3)/ tonne de fruits vendus	< ou égale à N-1	(3)	0,053	0,055	0,237
	B2	Eau (m3)	Consommation d'eau	< ou égale à N-1		16 245	18 608	17 956
	52	Consommation d'eau à la tonne produite	Consommation eau B2 (m3)/ tonne de jus produits	Courgan air-i		6,54	5,20	4,48
	Ensemble	Consommation d'eau totale (m3)				16 779	19315	21195
	Ensemble	Consommation d'eau totale à la tonne produite	Consommation eau totale (m3)? tonne de produits	-20%	8	1,33	1,18	1,20
ent	B1	Electricité (k.Wh)		< ou égale à N-1		1132613	1300 473	1271412
nnem	В1	Consommation électricité à la tonne produite	Consommation électricité kWh / tonne de produits	Coulegale a N-1	$\odot$	112,16	101,37	92,93
nviro	B2	Electricité (KWh)		> ou égale à N-1		1459319	1594 566	1638 730
sur l'e		Consommation électricité à la tonne produite	Consommation électricité kWh / tonne de produits		$\odot$	587,87	445,30	409,03
acts :	Ensemble	Consommation totale électricité	Consommation totale électricité kWh			2591932,00	2895039,00	2910142,00
Maitriser nos impacts sur l'environnement		Consommation totale électricité à la tonne produite	Consommation totale électricité kVh / tonne de produits	-8%	$\odot$	206,02	176,42	164,52
ser no	B2	Gaz (k∀h)		-8%		1923 937	2 181 293	2 246 088
Aaitris	52	Consommation de gaz à la tonne produite	Consommation gaz kVh / tonne de produits	-02	$\odot$	775,03	609,16	560,63
2	Ensemble	Consommation totale d'énergie	Consommation totale d'énergie kWh	< ou égale à N-1		4 515 869	5 076 332	5 156 230
		Consommation totale d'énergie à la tonne produite	Consommation totale d'énergie k∀h / tonne produits	< ou égale à N-1	$\odot$	359	309	292
	B1	Consommation totale d'énergie renouvelable	Consommation totale d'énergie renouvelable k∀h	> ou égale à N-1	8	0	0	0
	B2	Consommation totale d'énergie renouvelable	Consommation totale d'énergie renouvelable kWh	> ou égale à N-1	8	0	0	0
	Ensemble	Gasoil (m3)		cou égale à N-1	$\odot$	96	64	30
	was entirely	Consommation de gasoil à la tonne produite	Consommation gasoil L/ tonne de produits		$\odot$	7,63	3,90	0,0017

## ANNEXE Tableau de bord - Indicateurs RSE

Domaine	Périmètre	Nom Indicateur	Calcul	objectif N	Statut	2021-2022	2022-2023	2023-2024
		DO (Suez) (T)	quantité totale (T)			290,36	337,3	319,82
	B2	DO à la tonne	Tonne déchets organiques l'tonne de produits	< à N-1	©	11,70%	9,42%	7,98%
	B1	DO (Genevier) T	quantité totale (T)	< à N-1		135,9	120,1	88,06
		DO à la tonne	Tonne déchets organiques / tonne de produits		<u></u>	1,35%	0,94%	0,64%
	Ensemble	DO totauz	quantité totale (T)			426,26	457,40	407,88
		DO à la tonne	Tonne déchets organiques totaux / tonne de produits		<u></u>	3,39%	2,79%	2,31%
	Ensemble	DIB	quantité totale (T)	-5%		50,92	51,36	58,18
ent		DIB à la tonne	Tonne de DIB /tonne de produits		8	0,40%	0,31%	0,33%
Maitriser nos impacts sur l'environnement	B2	Verre	quantité totale (T)	< à N-1		1,95	2,79	5,23
viror		Verre à la tonne	Tonne de verre / tonne de produits		8	0,08%	0,08%	0,13%
ur l'eı	Ensemble	Carton	quantité totale (T)	< àN-1		43,22	57,56	48,3
acts si		Carton à la tonne	tonne de cartons / tonne de produits		$\odot$	0,34%	0,35%	0,27%
s imp	Ensemble	Déchets totaux	quantité totale (T)		8	522,35	569,11	519,59
er no	Ensemble	Déchets totaux à la tonne	Tonne déchets totaux / tonne de produits	< à N−1	$\odot$	4,15%	3,47%	2,94%
aitrise	Ensemble	Déchets dangereux	Poids déchets dangereux	< à N-1	(3)	00,0	00,0	0,00
Σ	Ensemble	Déchets valorisés totauz				471,43	517,75	461,41
	Ensemble	% valorisés	Poids des déchets valorisés / total poids déchets produits	> 90%	8	90,3%	91,0%	88,80%
	Ensemble	% valorisés	Poids des déchets valorisés / total poids déchets produits	> 90%	8	90,3%	91,0%	88,88%
	Ensemble	Nombre d'incidents ouverts		0	©	0	0	0
	Ensemble	Emissions totales (tCO2e)	Calcul Bilan Carbone VERACY	<n-1< td=""><td></td><td>9465</td><td>16244</td><td>15552</td></n-1<>		9465	16244	15552
	Ensemble	Scope 1 (tCO2e)	Calcul Bilan Carbone VERACY	<-N1		600	887	818
	Ensemble	Scope 2 (tCO2e)	Calcul Bilan Carbone VERACY	<-N1	<b>©</b>	6,34% 98	5,46%	5,26%
						1,04%	1,02%	1,09%
	Ensemble	Scope 3 (tCO2e)	Calcul Bilan Carbone YERACY	<-N1		<b>8767</b> 92,63%	<b>15191</b> 93,52%	<b>14565</b> 93,65%

## ANNEXE Tableau de bord - Indicateurs RSE

Domaine	Périmètre	Nom Indicateur	Calcul	objectif N	Statut	2021-2022	2022-2023	2023-2024
	Permanent s	Nombre de salariés permanents	En ETP		<b>(3)</b>	38,93	46,43	50,26
	Alternants	Nombre de salariés alternants	EnETP			4,28	4,35	4,99
	Saisonniers et intérimaires	Nombre d'intérimaires et de saisonniers	EnETP	> ou = à 30		31,87	46,40	53,99
	Tout type de contrats	Nombre de salariés totaux	En ETP (permanents, saisonniers, intérimaires, alternants)		<b>©</b>	75,08	97,18	109,24
		Nombre de recrutements (CDI - CDD - alternant - saisonnier)	Nombre	> ou = 150		236	453	629
Assurer le bien-être des salariés et participer à la vie locale	Permanent, CDD et	Dont CDI	Nombre	> ou = 2		11	18	20
a vie l	Alternant	Dont CDD + intérimaires	Nombre	> ou = 140		220	434	604
eràl		Dont alternants	Nombre	> ou = à1		5	1	5
ırticip		Nombre de départ	Nombre			244	449	679
et pa		Dont tout départ à l'initiative du salarié (permanents)	Nombre	<ou=à5< td=""><td></td><td>3</td><td>8</td><td>8</td></ou=à5<>		3	8	8
lariés	Tout type de contrat	Dont tout départ à l'initiative de l'employeur (permanents)	Nombre	< ou = à 0		3	3	1
des sa		Dont rupture conventionnelle	Nombre			0	2	2
être c		Dont fin de contrat /mission	Nombre			238	436	668
bien-		Nombre d'heures travaillées réelles	Nombre			141043,72	177756,98	206329,75
er le		Nombre d'heures travaillées théoriques	Nombre					165088,25
Assul		Taux d'absenteisme Permanents + saisonniers + interim UNIQUEMENT MALADIE/AT	Nombre d'heures d'absence/ Effectif théorique x nb d'heures théoriques x 100	< ou = à 1%	(3)	2,40%	3,25%	3,40%
		Taux de rotation (taux de départ)	(Nombre d'employés qui sont partis / Nombre total d'employés à la fin de la période) x 100		$\odot$	12,84%	28,00%	27,80%
	Permanent	Taux de rétention (capacité à garder les employés)	Nombre total d'employés à la fin de la période donnée : (Nombre d'employés au début de la période donnée - embauches) × 100		8	87,42%	72,13%	74,83%
		Taux de turn over UNIQUEMENT permanents	[(Nombre de départs sur l'année en cours + le nombre d'arrivées) /2] / Effectif au 1er mai de l'année en cours x 100	< ou = à 10%	8	24,28%	31,65%	29,00%
	Tout type de contrat	Nombre d'action en justice		0		0	0	0
		Nombre d'AT totaux	AT déclarés avec et sans arrêt de travail		8	2	4	6
		Nombre d'AT avec arrêt	AT déclarés uniquement AVEC arrêt de travail		8	1	2	5
		Taux de fréquence d'AT 1	(Nombre d'accidents avec arrêt de travail/heures travaillées réelles) x 1000000	< ou = à 30	8	7,09	11,25	19,39
		Taux de fréquence d'AT 2	(Nombre d'accidents déclarés avec et sans arrêt/heures travaillées réelles) x 1 000 000	< ou = à 31	8	14,18	22,50	24,23
		Taux de gravité des AT	(Nombre de journées d'arrêt de travail liés à un AT/heures travaillées réelles) x 1000	< ou = à 1	8	0,02	0,02	0,5

## ANNEXE Tableau de bord – Indicateurs RSE

Domaine	Périmètre	Nom Indicateur	Calcul	objectif N	Statut	2021-2022	2022-2023	2023-2024
	Tout type de contrat (=	Indice de Fréquence	(Nombre d'accidents du travail avec arrêt/effectif salariés) z 1000	< ou = à 30	(3)	13,32	20,58	45,77
	permanents • saisonniers • intérimaires •	Nombre de jours d'arrêt liés à un AT	Total du nombre de jours d'arrêt après un AT, MP				27	104
locale	alternants en ETP)	Nombre total de jours d'arrêt de travail	Toute cause : maladie, AT, maternité			483,5	239,3	605
a vie		Nombre de journée perdue par incapacité permanente		0		0	0	0
er à l		Durée moyenne des arrêts liés aux AT	durée des airêts AT (en jours)/nombre d'AT avec airêt	<ouň5< td=""><td></td><td>3</td><td>6,75</td><td>10,33</td></ouň5<>		3	6,75	10,33
Assurer le bien-être des salariés et participer à la vie locale		Nombre maximal de jours sans accident du travail	Démarrer à 0 le 1/05/N puis additionner le nb de jours sans AT. Dès qu'il y en a 1, le compteur repart à 0. Prendre la plus grande période de l'année sans AT.	> à N-1	(i)	330	135	152
s et		Taux de réalisation de formation interne	Effectif salariés ayant participé à une formation interne	100%	(3)	100,00%	100%	100%
alariés		% Sauveteurs secouristes du Travail	Nombre de SST sur nombre ETP salariés permanents x 100	> ou = à 20%	(C)	28,26%	28,00%	27,86%
e des s	Permanent	Taux de réalisation des entretiens annuels de performance	Nombre d'entretiens réalisés/nombre de salariés permanents	100%	8	100%	100%	88%
ın-êtr		Taux de salariés agant évolué	Nombre de promotion/salariés totaux Augmentations de salaire incluses	> ou = à 80%	8	83,0%	79,7%	71,0%
le bie		Taux de formation (plan de formation)	Formations demandées#ormations réalisées	100%	(C)	100%	100%	100%
surer		Nombre d'heures de formation (plan de formation)	Nombre total d'heures de formation réalisées	> ou = à 250		271,5	433	498
As		Effectif salariés formés	Nombre de collaborateurs ayant réalisé au moins une formation durant l'année			30	29	16
		Moyenne d'heures de formation par salarié formé	Nombre total d'heures de formation/ effectif salariés formés	> ou = 20	$\odot$	9,1	14,9	31,1
		Taux de salariés formés	Nombre de salariés formés/effectif mogen annuel (permanents + alternants)	> ou = 50%	8	69,4%	57,1%	29,0%
		Nombre d'évènements extra-professionnels	Evenement producteur, bûche de Noël	> ou = 1		1	2	2
		Nombre de réunion CSE dans l'année		> ou = 6			2	6
		% budget alloué aux associations locales		> ou = 0,02	3	0,02	0,02	0,02
		Nombre d'alertes	Nombre d'alertes reçues sur l'adresse mail de lanceur d'alerte	0	<u>:</u>	0	0	0
		Effectif CDI ETP			$\odot$	38,74	46,43	50,3

## ANNEXE Tableau de bord – Indicateurs RSE

Domaine	Périmètre	Nom Indicateur	Calcul	objectif N	Statut	2021-2022	2022-2023	2023-2024
		Nombre d'hommes				23,20	28,6	31,20
	Permanent	Taux d'hommes	ENETP (au 30/04)			59,90%	61,60%	62,03%
	r-emailer.	Nombre de femmes	ENETH (ad 30004)			15,53	17,83	19,10
		Taux de femmes			8	40,10%	38,40%	37,97%
		Nombre de femmes cadres				4	4	3
		Effectif Saisonnier + Interim			<u>©</u>	33,62	46,40	54
ale		Nombre d'hommes				19,31	26,79	31,4
ie loca	Saisonnier et intérimaires	Taux d'hommes	ENETP	50%		57,44%	57,74%	58,15%
à la vi		Nombre de femmes			©	14,31	19,61	22,6
iper		Taux de femmes		50%		42,56%	42,26%	41,85%
partic	Tout contrat	Nombre de femmes	Nombre de femmes total tout contrat (ETP)	50%	8	29,84	37,44	41,70
és et	Permanent	Nombre de collaborateurs ayant moins de 30 ans	EN NOMBRE PRESENTS AU 30/04/N			11	8	16
salari		Nombre de collaborateurs ayant entre 30 et 49 ans				20	24	21
e des		Nombre de collaborateurs ayant plus de 50 ans				13	14	14
bien-être des salariés et participer à la vie locale	Alternant	Nombre d'alternants	Nombre total d'alternants entre le 0½05/N-1 et le 30/04/N		<u></u>	7	4	9
_	,	Taux d'alternants	(nombre d'alternants / total effectif ETP)	5%	<u>©</u>	9,32%	4,12%	8,24%
Assurer le	Stagiaire	Nombre de stagiaires	Nombre total de stagiaires entre le 01/05/N-1 et le 30/04/N	5	8	10	8	2
Ass		Taux de stagiaires	(nombre stagiaires/ total effectif ETP)	5%	8	13,32%	8,23%	1,83%
	Alternants • stagiaires	Taux de stagiaires et d'alternants	(Nombre alternants + nombre stagiaires) / total effectif ETP	> 10%	<b>©</b>	22,6%	12,3%	10,1%
		Nombre de personnes en situation de handicap (RQTH)	Nombre de collaborateurs en situation de handicap (RQTH) en ETP			1	2	2
	Tout type de contrats	Tauz de salariés en situation de handicap (RQTH)	(Nombre de collaborateurs RQTH ETP/total effectif ETP)	6%	8	1,3%	2,1%	1,8%
		Indez égalité homme/femme	ANACT	> 94%	8	81,0%	92,0%	90,0%
	Permanent	Ecart de rémunération entre hommes et femmes	(rémunération moy homme - rémunération moyenne femme) / rémunération homme	< 2%	<b>©</b>	3,40%	5,60%	-3,34%
	Permanent	Taux de femmes dans les 10 plus hautes rémunérations	Nombres de femmes ayant une rémunération située dans les 10 plus hautes rémunérations de l'entreprise/10	50%	8	30%	30%	30%
	Permanent	Nombre d'alertes concernant la discrimination	Nombre d'alertes reçues liées à des cas de discrimination	0	©	0	0	0

