

RAPPORT RSE

2022-2023



S.N. Comptoir Rhodanien



Pauline
S.N. COMPTOIR RHODANIEN

LE MOT DU DIRECTEUR

“

Cela fait maintenant 2 ans que Comptoir Rhodanien s'est lancé dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Nos efforts pour rendre notre activité plus durable ont été récompensés à nouveau par la médaille platine ECOVADIS début 2023.

Un de nos défis cette année a été d'initier un plan de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre et de projeter une vision de notre activité sur du moyen et long terme dans un monde bas carbone.

Nous avons également commencé à mettre en place un système de management de la santé et sécurité pour une certification ISO 45001 fin 2023, afin de structurer notre politique santé-sécurité et minimiser, voire éliminer les risques pour notre personnel et nos parties prenantes.







Nous sommes résolument tournés vers l'avenir et engagés à jouer notre rôle dans un monde plus résilient.

”

Christophe SOULHIARD
Directeur Général



SOMMAIRE

	Page 3	Nos engagements volontaires
	Page 4	Notre politique RSE
	Page 5	Contribution aux ODD
	Page 6	Matrice de matérialité
	Page 7	Tableau de bord des performances et objectifs
	Page 9	Favoriser les partenariats responsables et assurer la qualité de nos produits <ol style="list-style-type: none">1. Garantir la sécurité et la santé des consommateurs2. Nos producteurs, notre partenaire clé3. Entretenir des partenariats de confiance en agissant de manière éthique et responsable4. Développer notre politique d'achats responsables5. Dynamiser l'économie locale en privilégiant les partenariats locaux
	Page 13	Préserver l'environnement <ol style="list-style-type: none">6. Conseiller et accompagner les producteurs en agroécologie7. Réduire nos émissions des GES en suivant une stratégie bas-carbone basée sur les objectifs des accords de Paris.8. Gérer nos déchets de manière responsable et diminuer la part non recyclable9. Maîtriser nos ressources et réduire les consommations
	Page 17	Assurer le bien-être des salariés et participer à la vie locale <ol style="list-style-type: none">10. Assurer la santé et la sécurité des collaborateurs11. Lutter contre les discriminations et favoriser la diversité12. Développer les compétences pour l'évolution des carrières13. Améliorer les conditions de travail des salariés14. Participer à la vie locale



NOS ENGAGEMENTS VOLONTAIRES

En 2023, nous conservons notre médaille de platine



Nous renouvelons notre engagement aux 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies en matière de Droits de l'Homme, Normes du travail, Environnement et Lutte contre la corruption.

**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**



Nous sommes signataires de la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables qui nous a donné les bases pour mettre en place notre stratégie d'Achats Responsables.

Charte 
RELATIONS FOURNISSEURS
ET ACHATS RESPONSABLES

Nous adhérons également à nouveau à la « Charte de la Diversité », qui nous sert de cadre pour progresser dans la lutte contre la discrimination et instaurer de bonnes pratiques.

CHARTE 
DE LA DIVERSITÉ



NOTRE POLITIQUE RSE



Politique RSE

Nous vivons dans un monde en pleine mutation dont les enjeux environnementaux et sociétaux deviennent cruciaux pour l'avenir, ce qui remet en question notre modèle économique et la manière de créer de la valeur. L'entreprise, en tant qu'acteur de la société, a de ce fait des responsabilités envers elle qui dépassent la seule production de valeur économique.

Motivé par une volonté d'agir de manière responsable, COMPTOIR RHODANIEN s'engage dans une démarche volontaire de Responsabilité Sociétale des Entreprises afin d'intégrer ces enjeux dans sa stratégie globale et de contribuer à faire évoluer la société vers la durabilité.

S'appuyant sur les 10 principes du Pacte Mondial de l'ONU ainsi que des ses Objectifs de Développement Durable, notre démarche d'amélioration continue est pilotée par le service QSE et nécessite l'implication de nos parties prenantes à tous les niveaux : collaborateurs, clients, producteurs, fournisseurs.

Cette démarche est formalisée dans notre politique RSE, déclinée en 3 piliers et 14 engagements identifiés comme essentiels à la pérennité de l'entreprise :

I. Favoriser les partenariats responsables et assurer la qualité de nos produits

1. Garantir la sécurité et la santé des consommateurs
2. Apporter un soutien technique aux producteurs
3. Entretenir des partenariats de confiance en agissant de manière éthique et responsable
4. Développer notre politique d'achats responsables
5. Dynamiser l'économie locale en privilégiant les partenariats locaux

II. Préserver l'environnement

6. Conseiller et accompagner les producteurs en agroécologie
7. Réduire nos émissions des GES en suivant une stratégie bas-carbone basée sur les objectifs des accords de Paris.
8. Gérer nos déchets de manière responsable et diminuer la part non recyclable
9. Maîtriser nos ressources et réduire les consommations

III. Assurer le bien-être des salariés et participer à la vie locale

10. Assurer la santé et la sécurité des collaborateurs
11. Lutter contre les discriminations et favoriser la diversité
12. Développer les compétences pour l'évolution des carrières
13. Améliorer les conditions de travail des salariés
14. Participer à la vie locale

Cette politique RSE est diffusée à tous nos collaborateurs afin de les impliquer dans le déploiement de la stratégie RSE et d'ancrer le développement durable dans toutes les activités de COMPTOIR RHODANIEN. Un tableau de bord des indicateurs RSE précise les objectifs chiffrés pour chaque engagement, ceux-ci donneront lieu à un rapport RSE publié annuellement.


Christophe SOULHIARD,
PDG COMPTOIR RHODANIEN











CONTRIBUTION AUX ODD

OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) adoptés en 2015 par l'ONU définissent les priorités et aspirations mondiales en matière de développement durable d'ici 2030. Ils appellent explicitement toutes les entreprises à utiliser leur créativité et leur capacité d'innovation pour répondre à ces défis.

Voici la contribution de Comptoir Rhodanien à ces ODD

ODD		n° engagement CR	Priorités de CR au regard de l'ODD	Actions menées	Actions futures	Objectifs et indicateurs fixés
	Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable.	1, 2	Sécurité alimentaire	IFS Acompagnement certification Global GAP des agriculteurs partenaires		Note IFS % production Global GAP
	Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.	10, 11, 12, 13	Santé Sécurité	Revue annuelle du DUER Formations en santé sécurité Mutuelle, prévoyance Visites médicales Mise en place ISO 45001		Taux de fréquence des AT Taux de gravité des AT Obtention de la certification ISO 45001 fin 2023
	Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie.	12, 13	Apprentissage	Emploi d'alternants tous les ans Collaborations écoles enseignement supérieur		Nombre d'alternants employés
	Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles.	11	Egalité des sexes	Formation discriminations RH et cadres	Renouvellement formation RH	Indice égalité homme/femme
	Promouvoir une croissance économique durable et inclusive, l'emploi et un travail décent pour tous.	3, 11, 12, 13	Maintien du taux de croissance	Participation aux bénéfices Partenariats de confiance producteurs Charte de la Diversité Formations		Nombre d'heures de formation par salarié
	Établir des modes de consommation et de production durables.	4, 8	Gestion durable des ressources	Valorisation des déchets Valorisation des fruits non commercialisés par la transformation: jus, purées de fruits. Achats responsables		% déchets valorisés Suivi consommation énergies/eau % acheteurs formés Achats Responsables
	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.	4, 7	Diminution nos émissions de GES	Bilan GES Plan de réduction des émissions de GES Emballages certifiés FSC objectif 100%	Démarche réduction émissions GES en 2023: objectif + actions octobre 2023	Emissions GES à la tonne produite Indicateurs liés aux actions de réduction Volume carton emballage certifié FSC/volume carton total
	Gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la	6	Préservation de nos sols	Acompagnement en agroécologie des agriculteurs partenaires	Actions sur la biodiversité avec un organisme de protection de l'environnement en 2024	Tonnage certifié HVE



MATRICE DE MATERIALITE

Comptoir Rhodanien a pu identifier ses enjeux RSE prioritaires grâce à un outil :
la matrice de matérialité.

En croisant les attentes exprimées par nos parties prenantes avec nos ambitions de performance, elle permet de visualiser facilement nos enjeux prioritaires.

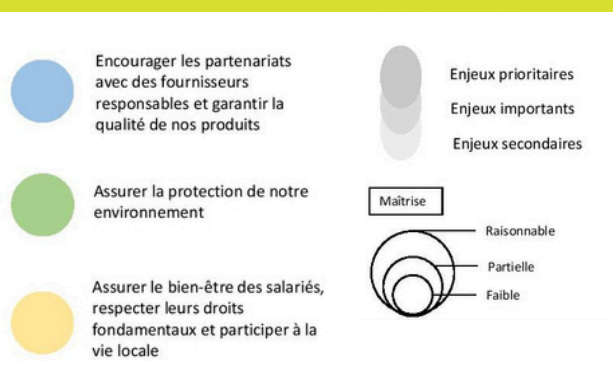
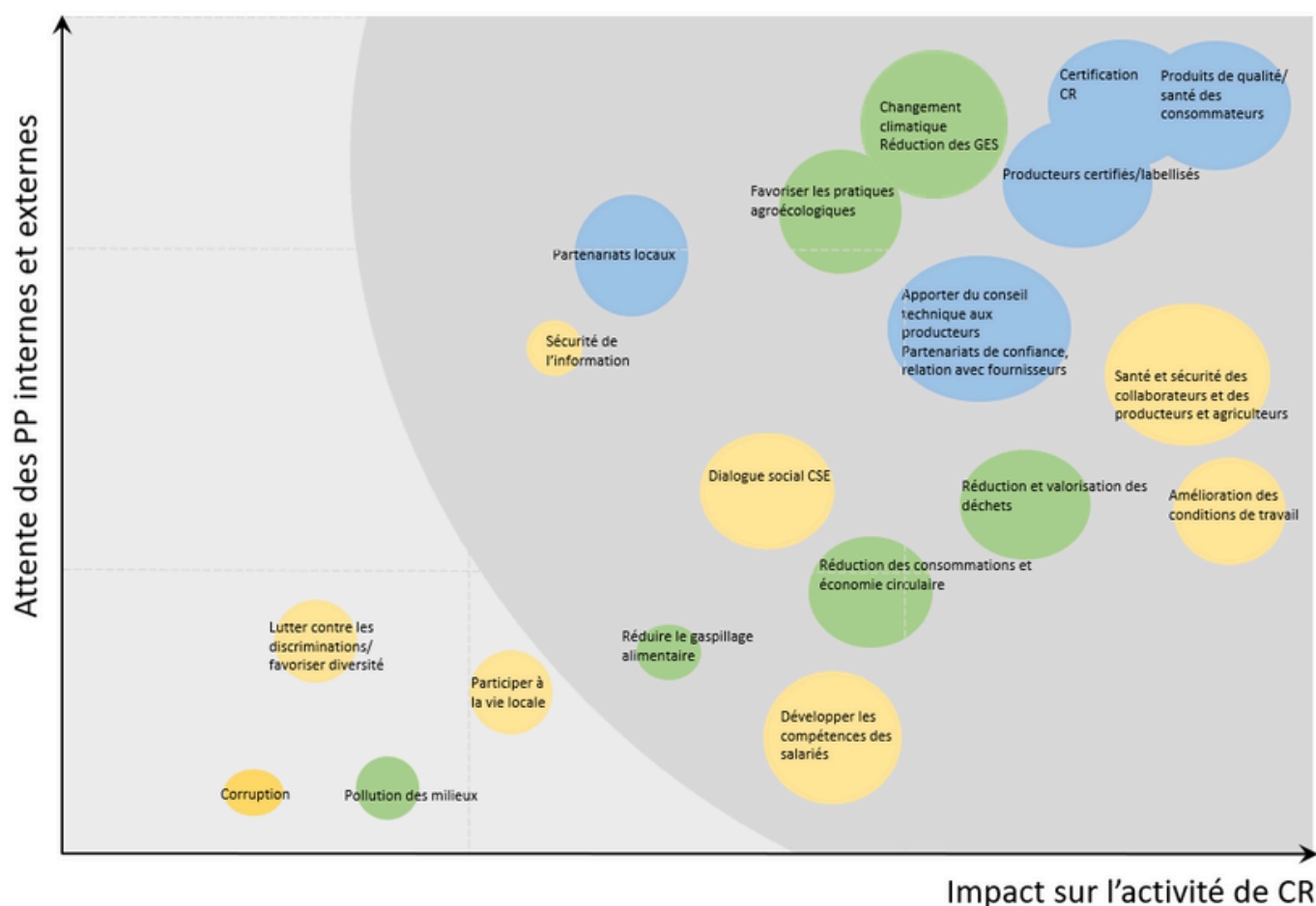


TABLEAU DE BORD

PERFORMANCE ET OBJECTIFS

PARTENARIATS RESPONSABLES ET QUALITE DES PRODUITS	Santé et sécurité des consommateurs					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	Quantité fruits expédiés	tonne	10 272,03	10 098,38	12 829,00	
	Quantité jus/purées produits	tonne	2 040,83	2 482,40	3 580,84	
	Note obtenue à l'IFS site conditionnement/expédition	%	99.7%	98,93%	98,94%	> 90%
	Note obtenue à l'IFS site transformation	%	99.43 %	97,31%	99,01%	> 90%
	Obtention de la certification Chain of Custody		OUI	OUI	OUI	OUI
	Taux de conformité des analyses jus et purées	%	100%	100%	100%	100%
	Nombre de retraits/rappels de produits	nombre	0	0	0	0
	Conseil aux producteurs					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	% de fruits provenant de productions certifiées Global Gap	%	39,05%	51,15%	57,86%	60%
	Nombre de préconisations phytosanitaires	nombre	22	25	29	
	Partenariats de confiances, éthique					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	Taux de producteurs avec au moins 3 années d'apport	%	54,71%	45,95%	56,50%	> 60%
	% d'employés concernés formés à l'éthique	%	100,00%	100,00%	100,00%	100%
	% d'employés concernés ayant signé la charte éthique	%	100,00%	100,00%	100,00%	100%
	Nombre d'incidents concernant la corruption confirmés	nombre	0	0	0	0
	Nombre d'incidents concernant la sécurité de l'information confirmés	nombre	0	0	0	0
	Fournisseurs et achats responsables					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	Volume d'emballages cartons certifiés FSC	%	91%	100%	100%	100%
	% fournisseurs ciblés ayant signé la Charte des Achats responsables	%		81%	63%	70%
	% fournisseurs ciblés ayant signé le cahier des charges contenant une clause RSE	%	100%	100%	100%	100%
	% de fournisseurs ciblés ayant répondu au questionnaire RSE	%	/	81%	83%	90%
	% de fournisseurs engagés dans une démarche RSE/total fournisseurs ayant répondu au questionnaire	%	/	/	50%	
	% de producteurs ayant signé l'attestation producteurs	%	85%	85%	91%	100%
	Nombre d'alertes de la part de nos fournisseurs concernant l'éthique	nombre	0	0	0	0
	% acheteurs formés aux achats responsables	%	100%	100%	100%	100%
	Favoriser les partenariats locaux					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	% de fruits achetés chez des producteurs situés dans un rayon de moins de 160 km	%	79,50%	82,00%	82,70%	



TABLEAU DE BORD

PERFORMANCE ET OBJECTIFS

ENVIRONNEMENT	Conseils en agroécologie					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	% de fruits provenant de productions certifiées HVE	%	17,65%	25,56%	39,89%	45%
	Emissions de GES					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Horizon
	Emissions totales (tCO2e)	tCO2eq	11087,6	9465	en cours	
	Scope 1 (tCO2e)	tCO2eq	585,3	600	en cours	2030 : -30% en VA*
	Scope 2 (tCO2e)	tCO2eq	102,2	98	en cours	2050 : -90% en VA*
	Scope 3 (tCO2e)	tCO2eq	10400,1	8670	en cours	2050 : -72% en VA*
	Gestion des déchets					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	Déchets totaux (100% non dangereux)	tonne	377,91	522,35	569,11	
	Déchets organiques	tonne	298,47	426,26	457,40	
	DIB (kg) / tonne production	kg/tonne	2,48	4,05	3,13	-5%
	Déchets valorisés	tonne	340,65	471,43	517,75	> N-1
	% valorisés	%	90,1%	90,3%	91,0%	> N-1
	Utilisation des ressources					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	Consommation d'eau totale (m3)/ tonne production	m3/tonne	0,96	1,33	1,18	
	Consommation d'eau (capatage(m3) - rejet (m3))	m3	/	/	673,00	
	Quantité totale d'eau recyclée et réutilisée	m3	/	/	1173,00	+10% par rapport à n-1
	Consommation totale d'énergie	MWh	/	/	5076,30	
	Consommation électricité totale (kWh) / tonne production	KWh/tonne	180,88	206,02	176,42	
	Consommation de gaz (kWh) / tonne production	KWh/tonne	740,27	775,03	609,16	

BIEN ETRE DES SALARIES ET VIE LOCALE	Santé et sécurité de nos collaborateurs					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	Nombre d'accidents du travail (AT) avec arrêt	nombre	4	1	2	0
	Nombre d'accidents du travail (AT) avec et sans arrêt	nombre	/	2	4	0
	Nombre de jours perdus en raison d'accidents du travail, décès ou problèmes de santé	nombre	/	/	239	
	Taux de fréquence 1 des AT (avec arrêt)		29,96	7,09	11,25	0
	Taux de fréquence 2 des AT (avec et sans arrêt)			14,18	22,50	0
	Taux de gravité des AT		0,04	0,02	0,02	0
	% Sauveteurs secouristes du Travail (par rapport à la masse salariale)	%	31,97%	28,26%	28,00%	≥ 20%
	Discrimination et diversité					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	Nombre de salariés permanents	ETP	34,41	38,93	46,43	
	Moins de 30 ans	%	20,34%	28,25%	17,23%	
	De 30 à 49 ans	%	55,22%	51,37%	51,69%	
	50 ans et plus	%	31,97%	33,39%	30,15%	
	Proportion de femmes	%	46,50%	46,24%	32,30%	
	Proportion de femmes cadres	%	44,44%	50,00%	42,86%	
	Index égalité homme/femme	%	81%	92%	90%	
	Nombre d'intérimaires et saisonniers	ETP	40,96	31,85	46,40	
	Nombre d'alternants	nombre	2	7	4	
	Nombre de stagiaires	nombre	5	10	8	
	Nombre d'heures travaillées totales	nombre	133 530	141 044	177 757	
	Nombre d'alertes concernant la discrimination	nombre	0	0	0	0
	Compétences et carrière					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	Taux de réalisation des entretiens annuels de performance	%	90,63%	100,00%	100,00%	100%
	Taux de salariés ayant évolué	%	77,00%	83,00%	80,00%	
	Nombre moyen d'heures de formation par salarié	nombre	7,27	6,97	9,33	
	Conditions de travail					
	Indicateur	Unité	2020-2021	2021-2022	2022-2023	objectif 2023-2024
	Nombre de départs à l'initiative du salarié (permanents)	nombre	9	3	8	
	Taux de rétention (permanents)	%	75,52%	87,42%	72,13%	
	Taux d'absentéisme (tout type de contrat)	%	1,06%	2,40%	3,25%	
	Nombre d'évènements extra-professionnels	nombre	1	1	2	2
	Nombre de réunion CSE/an	nombre	NA	NA	2	6

*VA : Valeur absolue



FAVORISER LES PARTENARIATS RESPONSABLES ET ASSURER LA QUALITÉ DE NOS PRODUITS



Garantir la sécurité et la santé des consommateurs

S'il ne fallait donner qu'un seul objectif ? La santé du consommateur.

Comptoir Rhodanien met toute son expertise dans l'élaboration de ses fruits dans le but de proposer un aliment sain et sécuritaire. Cette démarche serait incomplète sans l'implication de nos clients, et surtout de nos producteurs.

Notre préoccupation du consommateur ne date pas d'hier ...

Notre station de conditionnement/expédition a fêté sa 10ème certification IFS Food en 2023 ! Et c'est sans compter sur notre unité de transformation, créée durant l'été 2019, et certifiée dès mars 2020.

Ce référentiel valorise nos métiers en garantissant la totale transparence de notre chaîne d'approvisionnement, et la certification Chain of Custody de la station de conditionnement quant à elle nous permet d'assurer une traçabilité irréprochable, de la fourche à la fourchette !

Note IFS 2023 station de
conditionnement/expédition:

98.94%

Note IFS 2023 unité de transformation:

99.01%



Nos producteurs, notre partenaire clé

Notre activité ne serait rien sans le savoir-faire de nos producteurs.

Fort de notre expertise, un partenariat historique a été mis en place afin de leur apporter un soutien constant. Cette démarche menée par notre service technique comprend entre autres la gestion des parcelles, les démarches de certifications (Verger Eco Responsable, Haute Valeur Environnementale, Global G.A.P., GRASP, Agriculture Biologique), la mise en place de systèmes d'amélioration environnementaux, ou encore le conseil dans l'application de produits phytosanitaires.

Nos producteurs partenaires sont ainsi soutenus financièrement dans leurs projets d'améliorations de leurs pratiques environnementales et sociales.

Depuis plus de 20 ans, les vergers sont véritablement devenus nos associés dans la préservation de l'écosystème.

57.86% de la production est certifiée Global G.A.P.
dont **60.86%** est certifiée GRASP

Objectif 2023-2024: 60% de la production certifiée
Global G.A.P.



FAVORISER LES PARTENARIATS RESPONSABLES ET ASSURER LA QUALITÉ DE NOS PRODUITS

3 Entretien des partenariats de confiance en agissant de manière éthique et responsable

Nous avons à cœur de développer des relations de confiance avec nos fournisseurs et partenaires par des pratiques éthiques bien ancrées au sein de nos équipes commerciales et formalisées dans une charte éthique signée par tous nos collaborateurs.



Droits humains fondamentaux

Respect de la réglementation

Contribution à la santé et la sécurité de tous

Interdiction de la corruption

Eviter tout conflit d'intérêt

Respect du client

Protection des informations

Concurrence loyale

Droit à la propriété

Droit à la sécurité/sureté

56.50% de fruits

proviennent de producteurs ayant au moins 3 ans d'ancienneté

100% de nos collaborateurs

ayant un rapport avec nos partenaires financiers et économiques sont formés et signataires de la charte éthique de l'entreprise

45% de fruits

proviennent de vergers certifiés HVE



FAVORISER LES PARTENARIATS RESPONSABLES ET ASSURER LA QUALITÉ DE NOS PRODUITS



Développer notre politique d'Achats Responsables

Afin d'évaluer et de contrôler l'empreinte environnementale et sociétale de notre chaîne d'approvisionnement, nous avons mis en place une démarche d'Achats Responsables dans le but de minimiser nos impacts.

Cette démarche s'articule autour de deux grands axes :

- Les bonnes pratiques éthiques, avec le respect des droits humains fondamentaux
- Les critères économiques comme le prix, la qualité, les délais

Il est important pour nous que nos partenariats soient durables, respectueux et honnêtes construits avec des fournisseurs engagés et compétents.

Notre démarche est construite autour de deux engagements :

- Une charte des Fournisseurs Responsables, signée par nos partenaires commerciaux qui met en avant leurs démarches RSE, environnementales, et éthiques, mais également en termes de Santé et Sécurité des Hommes et des aliments
- Une charte des Acheteurs responsables, signée par les acheteurs du Comptoir Rhodanien afin de promouvoir un partenariat sécuritaire (engagement d'une économie locale respectueuse de l'environnement) tout en mettant en avant notre démarche RSE.

Ainsi, chaque fournisseur est évalué annuellement sur leur démarche RSE à travers un questionnaire afin d'encourager les bonnes pratiques. S'ajoute à cela une clause spécifique dans nos cahiers des charges stipulant que le fournisseur doit avoir mis en place une démarche RSE ou à minima en cours de projet. Cette clause énumère nos engagements et nos attentes.

Nos producteurs de fruits s'engagent également sur les sujets de la RSE au travers d'une attestation que nous leur faisons signer tous les 3 ans.

100% de nos emballages cartons sont certifiés FSC.

83% de nos fournisseurs ont été évalués sur leurs pratiques RSE via un questionnaire

Objectifs 2023-2024 :

90% de nos fournisseurs évalués sur leurs pratiques RSE



FAVORISER LES PARTENARIATS RESPONSABLES ET ASSURER LA QUALITÉ DE NOS PRODUITS

5 Dynamiser l'économie locale en favorisant les partenariats locaux

Après des décennies de Mondialisation, place au local !

Les problématiques et les enjeux actuels liés à la préservation de l'environnement et de notre santé dressent un constat sans appel : Acheter, produire et consommer local devient une nécessité.

Non seulement pour limiter notre empreinte carbone liée notamment au transport, mais surtout pour dynamiser l'économie locale et soutenir nos exploitations agricoles installées pour la plupart depuis plusieurs générations.

Chez Comptoir Rhodanien, les partenariats de proximité sont privilégiés. Ainsi, une très grande majorité de nos fruits ont été cultivés à moins de 160km de nos unités de productions.

De plus, nous sommes actionnaires d'un magasin de produits locaux situé à proximité de nos sites, et nous encourageons le développement de nos produits dans les commerces de la région.



82.7% de nos fruits proviennent de producteurs situés à moins de 160 km de nos sites.



PRESERVER L'ENVIRONNEMENT

6

Conseiller et accompagner les producteurs en agroécologie

En tant qu'acteur du monde agricole, nous nous devons d'adapter notre activité afin de limiter notre impact environnemental. Force de notre expérience, Comptoir Rhodanien a toujours été en recherche constante des dernières méthodes en termes de sauvegarde, mais un élément nous challenge de plus en plus ces dernières années : le changement climatique.

Notre service technique spécialisé dans le développement et l'optimisation des vergers conseille nos producteurs dans le but de les accompagner vers des pratiques plus durables en lien avec l'agroécologie et les enjeux actuels. Les ressources naturelles non renouvelables telles que l'eau, ou bien encore la biodiversité et les écosystèmes dans leurs ensembles ont terriblement besoin d'être préservés.



C'est ainsi que progressivement, les techniques de culture changent. En 2023, 65% de nos producteurs utilisent un système d'irrigation en goutte à goutte, et 30% se servent des stations météo afin d'organiser les périodes d'arrosage.

Enfin, cette même année, 60% de nos producteurs ont mis en place des nichoirs sur les parcelles.

Ces pratiques plus durables sont valorisées à travers des certifications reconnues, comme celle de la Haute valeur environnementale (HVE) qui mettent en avant le travail de sauvegarde des exploitations agricoles.

L'HVE, qui correspond au niveau le plus élevé du dispositif, est accessible à toutes les filières et s'articule autour de quatre axes environnementaux :

- la protection de la biodiversité,
- la stratégie phytosanitaire,
- la gestion de la fertilisation,
- la gestion de la ressource en eau.



39.89% de nos fruits sont issus de productions certifiées HVE
80% de producteurs utilisant l'irrigation goutte à goutte
50% de producteurs utilisant les stations météo
80% de producteurs utilisant des nichoirs sur leurs parcelles



PRESERVER L'ENVIRONNEMENT



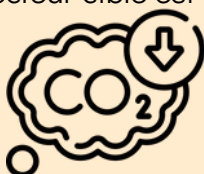
Réduire nos émissions des GES en suivant une stratégie bas-carbone basée sur les objectifs des accords de Paris.

La réalisation des bilans carbone nous amène à nous questionner sur la réduction de celui-ci afin de diminuer notre impact sur l'environnement.

Pour nous aider dans cette démarche nous avons depuis un an choisi de suivre la méthode ACT pas à pas proposé par l'ADEME conjointement avec le Carbon Disclosure Project (CDP).

Cette méthode nous permet de définir une stratégie de réduction alignée avec la Stratégie Nationale Bas Carbone (SBTI) et les accords de Paris. Nous arrivons à la finalisation de la démarche et à la fixation des objectifs afin de définir notre trajectoire de réduction.

- Concernant le Scope 1 & 2 tout d'abord nous souhaitons atteindre à horizon 2030 une baisse de 30% en valeurs absolues par rapport à 2021. Le secteur ciblé est Agrofood industries avec pour ambition : +1.5°C. Ensuite à l'horizon 2050 une baisse de 90% en valeurs absolues par rapport à 2021. Le secteur ciblé est Agrofood industries avec pour ambition +1.5°C.
- Concernant le Scope 3 nous souhaitons atteindre à horizon 2050 une baisse de 72% en valeurs absolues par rapport à 2021. Le Secteur ciblé est FLAG (Forest, land, agriculture guidance) avec pour ambition +1.5°C.



9465 tCO2 eq émis en 2021-2022

Calcul des émissions 2022-2023 en cours ...

Objectifs :

Horizon 2050 (par rapport à 2021) : +1.5°C (source SBTi)



PRESERVER L'ENVIRONNEMENT

8

Gérer nos déchets de manière responsable et diminuer la part non recyclable

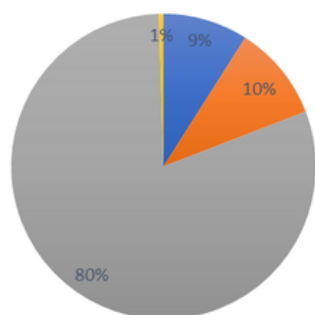
L'industrie agroalimentaire est un domaine qui génère beaucoup de déchets.



La majeure partie des déchets sont de nature organique, et notre activité fait que nous avons la possibilité de les valoriser de plusieurs façons :

- La transformation : tous les fruits non commercialisables (défaut de calibre, d'aspect ou fruit trop murs) issus de l'atelier de conditionnement sont envoyés dans notre atelier de transformation afin d'y être traité et vendu sous forme de jus, purée de fruit ou châtaignes sous vides. Cette alternative permet d'agir considérablement contre le gaspillage alimentaire.
- Le compostage et l'épandage : les fruits trop abîmés, pourris, ainsi que les feuilles et rameaux sont triés puis retournent chez certains de nos producteurs afin d'apporter un épandage supplémentaire et ainsi enrichir le sol en carbone. Cela permet d'accroître d'autant plus le bon développement de la biodiversité du sol.

2022/2023



■ DIB ■ Cartons/Papiers ■ Déchets organiques ■ Verre

Nous recyclons bien évidemment nos emballages cartons, le papier et le verre issus de notre activité.

Nous nous efforçons de diminuer la part de déchets non valorisables (Déchets Industriels Banals ou DIB) en cherchant des filières adaptées pour la prise en charge d'autres catégories de déchets susceptibles d'être recyclés.

457.4 tonnes de déchets organiques valorisés par compostage et méthanisation

Objectif 2023-2024 : - 5% de DIB / tonnes produites



PRESERVER L'ENVIRONNEMENT

9 Maîtriser nos ressources et réduire nos consommations

Un audit énergétique a été réalisé début 2023 avec l'aide de la CCI Auvergne Rhône Alpes afin de dégager des actions pour diminuer nos consommations.

Thématique	Préconisation	Gain estimé	Priorité
Pilotage	> Inclure le suivi financier au suivi Energie (cf. tableau CCI) > Définir et suivre des indicateurs pertinents (% CA, kWh/L jus, €/L...)		1 1
Bâtiment	> Améliorer l'isolation des bâtiments		3
Eclairage	> Continuer à remplacer les néons par des LED performants > Automatiser l'éclairage des chambres froides (interrupteur de porte)	Fiche CEE n° IND-BA-116	2 2
Chauffage/clim	> Vérifier s'il est possible de connecter les radiateurs (bureaux bâtiment B2)	Confort et -7 % conso	3
Froid	> Identifier le détail des équipements frigorifiques (référence, marque, fluide, puissance...) > Anticiper le changement des équipements au R404A	Réglementaire	1 2
Air comprimé	> Démarrer/arrêter le compresseur automatiquement le matin et le soir à l'aide d'une horloge (intégrée ou à ajouter)		1
Autres équipements	> Calorifuger le réseau vapeur > Organiser le relevé mensuel du compteur d'eau		1 2
Mobilité	> Organiser le suivi des consommations de carburant et kilométrages des véhicules d'entreprise		2
Management énergie	Utiliser les guides ADEME pour sensibiliser le personnel aux bonnes pratiques		2

Pendant l'année 2023 nous avons réussi à équiper nos deux sites entièrement avec de l'éclairage en LED.

Toutes nos lignes de production sont équipées de variateurs nous permettant de réaliser des économies d'électricité, et un projet d'isolation des tuyaux vapeur, d'eaux de surchauffe et d'eaux glycolées est prévu pour janvier 2024. Cela limitera considérablement les pertes d'énergie tout en optimisant les process.

Pour notre site de transformation, une procédure de gestion de l'eau a été mise en place en 2022 et permet de maîtriser notre consommation et nos rejets d'eau.

Nous utilisons des systèmes de nettoyage haute pression ainsi qu'un système de Nettoyage en Place (NEP), contribuant ainsi aux économies d'eau.

Nous suivons le débit, le pH et la température de nos eaux de rejet que nous faisons analyser régulièrement par un laboratoire agréé afin d'en contrôler la qualité. Ces eaux de rejets sont traitées par la station d'épuration de la commune. De plus, nous analysons nos eaux usées suivant un plan de contrôle annuel.

Nous avons pour objectif la mise en place d'un prétraitement pour abattre la charge sur site avant envoi dans la station.

Objectifs 2023-2024 :

- Fixer des objectifs de réduction de consommation suite au diagnostic énergie de la CCI réalisé début 2023.
- Réduction de 5% de la DCO



ASSURER LE BIEN-ETRE DES SALARIES ET PARTICIPER A LA VIE LOCALE

10 Assurer la santé et la sécurité des collaborateurs

Le capital humain reste la force de l'entreprise. Les préoccupations sociales doivent demeurer au cœur de la stratégie globale. Cela passe par le respect de l'Homme dans ses fondamentaux, par la protection de sa santé physique et mentale et par l'instauration d'une atmosphère de vivre ensemble et de cohésion au travail.



En tant que signataires du Pacte Mondial de l'ONU, nous soutenons l'abolition du travail des enfants. Le travail des stagiaires ou apprentis de 14 à 18 ans employés chez nous est rigoureusement surveillé. Ainsi, aucune missions dangereuses ne leur sont confiées et il ne leur est pas permis de travailler au delà d'un certain volume horaire. Une instruction spécifique fixe les modalités et conditions de travail des mineurs. De plus, nous excluons toute forme de travail forcé.

Promouvoir un environnement sain et sûr doit rester une priorité. C'est dans ce sens que nous mettons à jour tous les ans notre Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER) et que nous suivons rigoureusement notre analyse des Accidents du Travail.

I.

Nous mettons à disposition de nos collaborateurs nos objectifs en termes de Santé, Sécurité et Environnement par l'affichage de notre politique SSE, discutée et formalisée lors de nos Revues de Direction SSE tenue chaque année.

Nous renforçons notre démarche santé sécurité par un système de management de la sécurité ISO 45001, dont l'audit se déroulera fin 2023

Nous continuons à sensibiliser chaque collaborateur sur la santé et la sécurité au travail, notamment par le biais de formations spécifiques prévues dans le plan de formation annuel (Sauveteur Secouriste du Travail, Risques chimiques, Habilitation électrique, CACES, manipulation des extincteurs....), mais aussi par des procédures et instructions pour chaque poste de travail.

28% de notre effectif est formé Sauveteur Secouriste du Travail

Objectifs 2023-2024 :

Renouvellement ISO 45001



ASSURER LE BIEN-ETRE DES SALARIES ET PARTICIPER A LA VIE LOCALE

11 Lutter contre les discriminations et favoriser la diversité

En tant que signataire de la Charte de la Diversité, nous rejetons toute forme de discrimination, notamment en termes de genre, âge, origines ethniques, orientation sexuelle, handicap, etc... Nous encourageons fortement l'inclusion sociétale. C'est pourquoi nous mettons à disposition toutes les procédures et instructions de travail traduites dans les différentes langues parlées dans la société (livret d'accueil, procédure incendie...), mais également les consignes de sécurité quotidiennes dans les lieux de travail.



Le service des Ressources Humaines ainsi que les managers sont formés aux problématiques de discrimination et de harcèlement afin de lutter contre les formes de stéréotypes lors de la phase de recrutement. Un membre du CSE est également formé et référent pour ce type de situation dans le cadre du travail.

Nous avons mis en place une procédure d'alerte permettant de remonter des comportements ou situations inappropriées dans le cadre du travail. Ainsi, tous les chefs de services sont sensibilisés à la détection de comportements violents (tant aux niveaux physique, psychologique, sexiste ou verbal) afin de prendre les mesures nécessaires.

Comptoir Rhodanien s'engage également à garantir à l'ensemble des salariés l'accès à tout type de poste, quel que soit leur sexe. Nous tenons à jour des indicateurs comparatifs des inégalités de salaires des hommes et des femmes de la société et visons à les éliminer.

90%: indice égalité Hommes/Femmes obtenu pour 2022-2023



ASSURER LE BIEN-ETRE DES SALARIES ET PARTICIPER A LA VIE LOCALE

12 Développer les compétences pour l'évolution des carrières

Tous les ans, chaque salarié réalise un entretien individuel qui a plusieurs objectifs :



- faire un point sur l'année écoulée afin de soulever les éventuels problématiques survenues, et ainsi les éviter l'année suivante
- S'exprimer sur ses besoins (matériels, techniques...) dans le cadre d'une évolution de carrière éventuelle, notamment en termes de formations souhaitées

Nous favorisons l'insertion professionnelle des jeunes actifs, via des postes en stage et en alternance.



9.33 heures de formation par salarié

4 alternants et 8 stagiaires employés

ASSURER LE BIEN-ETRE DES SALARIES ET PARTICIPER A LA VIE LOCALE

13 Améliorer les conditions de travail des salariés

L'épanouissement professionnel doit rester un enjeu central de chaque entreprise. Tout salarié doit pouvoir se sentir écouté et épaulé par sa hiérarchie, afin de se sentir engagé dans ses missions en étant productif.

Au-delà de cela, Comptoir rhodanien reste une entreprise familiale, construite autour d'une valeur forte : la confiance. En effet, le travail soumis à la saisonnalité apporte son lot de difficultés, mais les notions de solidarité et de partage permettent d'y faire face.

Plusieurs avantages sociaux se sont ainsi mis en place, tels que la participation aux bénéfices, une 6ème semaine de vacances, et un projet de mise en place d'actionnariat salarié prévu pour fin 2023.



Des évènements rassemblant les collaborateurs ont lieu tous les ans (bûche de Noël, réunion producteurs, concours de pétanque, anniversaires...) qui permettent les rencontres inter-sites et le développement de la cohésion sociale.

Comptoir Rhodanien assure un dialogue social avec l'élection d'un CSE en mars 2023 avec lequel la Direction échange 6 fois par an sur les conditions de travail, dont 4 fois sur les sujets de la Sécurité. Le CSE est consulté régulièrement et permet de porter une attention particulière aux préoccupations et suggestions de nos collaborateurs.



Objectif 2023-2024 :

Proposer au moins deux évènements festifs dans l'année



ASSURER LE BIEN-ETRE DES SALARIES ET PARTICIPER A LA VIE LOCALE

14 Participer à la vie locale

Le Comptoir Rhodanien investit dans la vie locale de sa communauté de commune. Nous souhaitons valoriser la culture, le sport et l'activité sur notre territoire.

Nous soutenons financièrement des associations sportives locales (Rugby, Football et Basket) et sommes partenaires du Festival des Humoristes à Tournon-sur-Rhône.



Nous prêtons du matériel et mettons à disposition des espaces de stockage à des associations caritatives, notamment pour des collectes alimentaires et pour entreposer des dons.

Nous collaborons avec plusieurs écoles de l'enseignement supérieur et proposons des postes en alternance ou en stage pour faire découvrir nos métiers.

Nous sommes adhérents du Club d'Entreprises Arcade, dont l'objectif est de partager, accompagner et développer le dynamisme local en proposant des rencontres, ateliers, actions.

0.2% duCA a été alloué aux associations locales en 2022-2023



S.N. Comptoir Rhodanien
30 Avenue Les Lots
26600 Tain l'Hermitage

Tél 04-75-07-00-50
info@comptoir-rhodanien.fr
www.pauline-comptoir-rhodanien.com3