



CHARTRE RSE 2022

S.N. Comptoir Rhodanien

Pauline
S.N. COMPTOIR RHODANIEN



MOTS DU DIRECTEUR

“

L'activité du Comptoir Rhodanien a des conséquences sur l'environnement, les conditions de travail, la prise en compte de l'humain, l'éthique des affaires, etc.

Chaque décision prise a une conséquence qu'elle soit positive ou négative, qui dépasse le simple cadre de l'entreprise.

Mettre en place une stratégie RSE, c'est prendre conscience des conséquences de notre activité. La RSE est la dernière réponse possible de notre entreprise face aux enjeux que sont les défis économiques sociaux, sociétaux, éthiques, environnementaux et écologiques.

Christophe SOULHIARD
Directeur Général

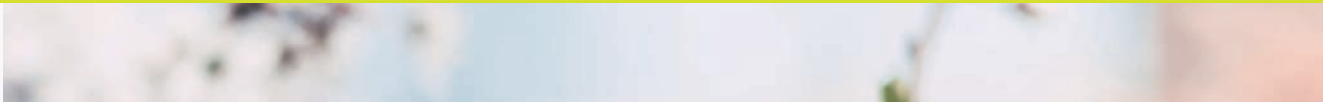
”



SOMMAIRE



I NOS ENGAGEMENTS



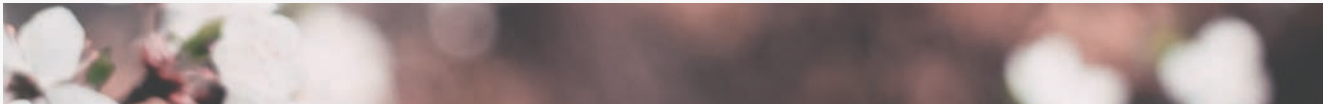
II NOTRE POLITIQUE RSE



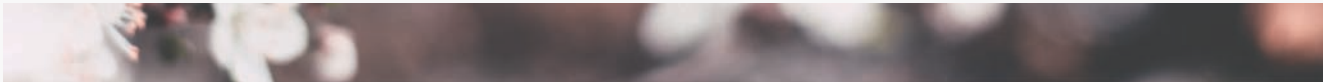
01 FAVORISER LES PARTENARIATS RESPONSABLES ET LA QUALITÉ
DES PRODUITS



02 PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT



03 ASSURER LE BIEN ETRE DES SALRIÉS ET
PARTICIPER À LA VIE LOCALE



I. NOS ENGAGEMENTS

Depuis 2022, Le Comptoir Rhodanien est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses 10 principes autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**



Nous sommes également signataires de la « Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables » afin de garantir des partenariats responsables et de qualité. Ainsi, nous nous engageons auprès de nos producteurs et fournisseurs à promouvoir des relations basées sur l'équité, l'éthique et la lutte contre la corruption. Cela nous permet de créer des partenariats solides et de confiance.

Charte 
RELATIONS FOURNISSEURS
ET ACHATS RESPONSABLES

Nous avons également signé la « Charte de la Diversité », visant à agir en faveur de la diversité et à dépasser le cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations. Via cette signature, nous nous engageons à bannir toute forme de discrimination. Nous nous assurons que chacun de nos collaborateurs soit traité avec équité, quel que soit leur genre, orientation sexuelle, apparence, âge, origine, état de santé, handicap et convictions politiques ou religieuses.

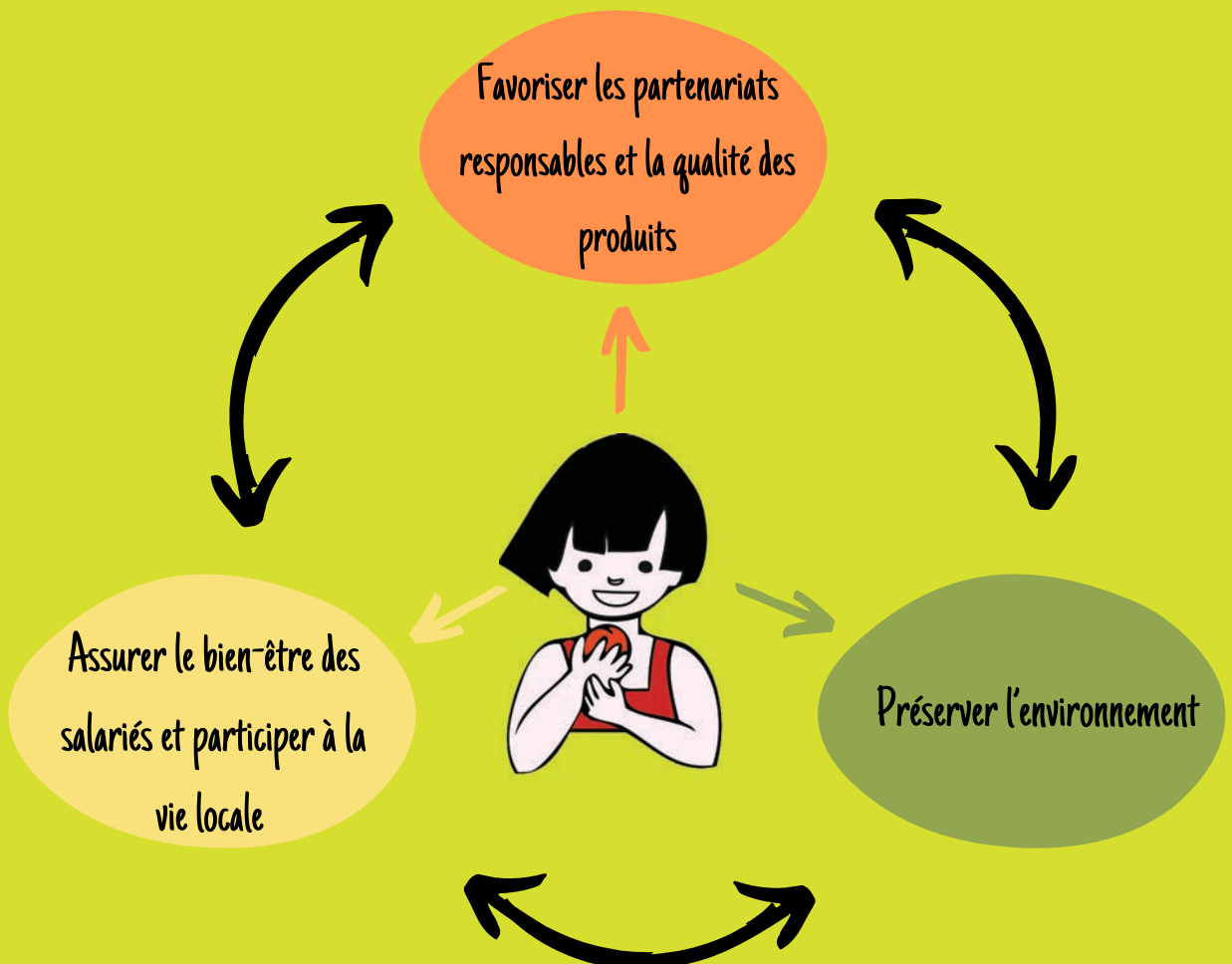
CHARTe 
DE LA DIVERSITÉ

II. NOTRE POLITIQUE RSE

Face aux enjeux environnementaux et sociaux auxquels notre société fait face, le monde de l'entreprise doit se transformer pour y répondre. Naturellement, Le Comptoir Rhodanien souhaite s'inscrire dans une démarche responsable.

Nous avons identifié 3 piliers essentiels dans la mise en place de notre démarche RSE :

1. Les achats responsables et la qualité de nos produits
2. La protection de l'environnement
3. Le bien-être social des salariés et la vie locale



Chaque pilier regroupe plusieurs enjeux avec des objectifs chiffrés. Ces derniers sont suivis dans un tableau de bord RSE et entrent dans une démarche d'amélioration continue.

1

SÛRETÉ ET SÉCURITÉ DES CONSOMMATEURS

01. FAVORISER LES PARTENARIATS RESPONSABLES ET LA QUALITÉ DES PRODUITS

Assurer la sûreté et la sécurité des aliments commercialisés est l'un des enjeux majeurs de notre activité. Nous veillons à ce que les produits respectent des cahiers des charges strictes. C'est pourquoi, nous effectuons régulièrement des analyses phytosanitaires sur les produits et selon un plan de contrôle revu annuellement.

- 100 % de nos sites de production sont certifiés IFS food
- Nous garantissons la transparence sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement et assurons une traçabilité sur la totalité de nos produits, notamment via la certification Chain of Custody sur notre site de conditionnement de fruits
- Nous proposons à nos consommateurs une gamme de produits issus de l'agriculture biologique, principalement en noix et châtaignes
- En 2020, une partie de nos produits étaient certifiés Global Gap et parmi eux, certains étaient également certifiés GRASP

Comptoir Rhodanien met à jour tous les ans sa politique qualité fixée autour de 3 objectifs



L'écoute, le suivi et l'évaluation des fournisseurs de matière première



Agir à chaque phase de processus pour la satisfaction clients



S'assurer de la disponibilité des ressources nécessaires

2

CONSEIL TECHNIQUE AUX PRODUCTEURS

01. FAVORISER LES PARTENARIATS RESPONSABLES ET LA QUALITÉ DES PRODUITS

Notre service technique interne joue un rôle essentiel dans le soutien technique aux producteurs afin de les aider à obtenir des certifications et labels dans leurs exploitations. De plus, le Comptoir Rhodanien soutient financièrement ces démarches auprès des producteurs. Ainsi, nous participons à l'amélioration de leurs pratiques environnementales et sociales et contribuons à la préservation des écosystèmes. Par ailleurs, notre service technique est également certifié pour le conseil et l'application de produit phytosanitaire.

Nous apportons conseil chez les producteurs de fruits sur les certifications suivantes :

- Vergers Écoresponsables (VER)
- Haute Valeur Environnementale (HVE)
- Global GAP
- Agriculture Biologique
- GRASP

Toute l'année, nos techniciens audient les producteurs afin de leur permettre d'obtenir les différentes certifications.

3

PARTENARIATS DE CONFIANCE

01. FAVORISER LES PARTENARIATS RESPONSABLES ET LA QUALITÉ DES PRODUITS

Nous travaillons toute l'année en collaboration avec nos fournisseurs (producteurs, fournisseurs d'emballages et autres fournisseurs de services). Ainsi, il est essentiel de les fidéliser et d'établir un partenariat de confiance. De plus, l'intégrité de nos parties prenantes est un principe éthique fondamental que nous nous engageons à respecter. Notamment via la lutte contre toute forme de corruption et le respect de nos engagements vis-à-vis de nos parties prenantes externes.

- Nous sommes signataires de « la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables »
- Dans le but de partager un moment de convivialité et nouer des relations de confiance avec nos parties prenantes, nous organisons au moins un évènement par an rassemblant nos producteurs partenaires, ainsi que l'ensemble de nos collaborateurs
- 100% de nos collaborateurs ayant un rapport avec nos partenaires financiers et économiques sont formés et signataires de la charte éthique de l'entreprise



FOURNISSEURS RESPONSABLES ET ACHATS RESPONSABLES

FAVORISER LES
PARTENARIATS
RESPONSABLES ET LA
QUALITÉ DES PRODUITS

Pour établir une politique engagée viable, il est indispensable d'aligner nos pratiques RSE avec celles de nos fournisseurs et producteurs. C'est pourquoi, nous souhaitons que nos fournisseurs adoptent également des pratiques responsables et qu'ils adhèrent à nos propres engagements et valeurs.

- Nous avons mis en place une charte d'achats responsables (portant sur les matières premières et les emballages), que nous faisons signer par tous nos fournisseurs référencés et à chaque nouveau référencement
- Chaque année, nos fournisseurs sont évalués selon plusieurs critères, dont leurs engagements RSE (signature de la charte et questionnaire RSE)
- Nous avons commencé à remplacer les emballages plastiques afin de se conformer à la loi Anti Gaspillage pour une Économie Circulaire (AGEC), promulguée en février 2020. Notre objectif est d'anticiper le remplacement des emballages plastiques par des emballages en carton avant les dates d'entrée en vigueur prévues dans la loi
- Nous privilégions les emballages labellisés FSC, permettant d'assurer que la production de bois ou d'un produit à base de bois respecte les procédures garantissant la gestion durable des forêts
- Pour la saison 2022, nous souhaitons que l'ensemble de nos emballages soit certifié FSC

5

PARTENARIATS LOCAUX

01. FAVORISER LES PARTENARIATS RESPONSABLES ET LA QUALITÉ DES PRODUITS

Valoriser l'économie régionale et nationale en privilégiant les producteurs locaux est pour le Comptoir Rhodanien une valeur importante. De ce fait, nous encourageons les partenariats de proximité afin de dynamiser l'économie locale.

- Nous privilégions des matières premières fruit frais d'origine France issues d'un rayon inférieur à 160km autour de nos sites de production
- Nous sommes actionnaires d'un magasin de produits locaux situé à proximité de nos sites
- Nous encourageons le développement de nos produits dans les commerces de la région

Les conseils agroécologiques apportés par nos techniciens permettent à nos producteurs de mieux optimiser l'emploi des ressources naturelles (eau...) et de contribuer à la protection de l'environnement en ayant une utilisation raisonnée des produits phytosanitaires. Tout cela permet de préserver la biodiversité et les écosystèmes. Ces pratiques agricoles permettent également l'obtention des certifications agroécologiques.

- Pulvérisation de phéromones (confusion sexuelle)
- Lâché d'auxiliaires comme des nématodes (petits vers luttant contre les nuisibles)
- Création de zone de refuge pour les auxiliaires (nichoirs)
- Mise en place de haies composites pour favoriser des habitats naturels aux différents auxiliaires
- Prophylaxie en taille en vert et taille d'hiver, suppression des organes touchés
- Eclaircissage manuel en alternative à l'éclaircissage chimique

- Désherbage mécanique en alternative au désherbage chimique
- Elimination des foyers pouvant contenir des maladies (tas de bois, fruits, nettoyage du matériel)
- Pulvérisation d'argile calcinée
- Mise en place de filet insecte-proof
- Mise en place de piège à mouches
- Application de glu ou piégeage massif contre les forficules

Les énergies et ressources naturelles sont des éléments indispensables dans le fonctionnement de notre activité. C'est pourquoi il est primordial de les préserver et contribuer à la réduction de leur utilisation

- En 2018 et 2021 nous avons remplacé une partie des néons de nos bâtiments et opté pour des ampoules basse consommation visant ainsi à réduire notre consommation d'électricité
- Toutes nos lignes de production sont équipées de variateurs nous permettant de réaliser des économies d'énergie
- Nous utilisons des systèmes de nettoyage haute pression contribuant à la réduction de la consommation d'eau
- Nous utilisons un système de Nettoyage en Place (NEP) où notre dernière eau de rinçage est utilisée comme première eau de lavage des cuves

Nos déchets sont issus en grande partie de matières organiques (fruits pourris, pulpe de fruits, noyaux, etc.). Aujourd'hui, 100% de nos déchets organiques sont valorisés en compostage, ou transformés en un nouveau produit. Nous visons également à réduire la part de nos déchets DIB (Déchets Industriels Banals) en adoptant un tri sélectif spécifique à nos déchets de production.

- Nous nous engageons à réduire le gaspillage alimentaire. Pour cela, nous réutilisons les fruits non commercialisables au rayon frais principalement issus des écarts de tri de notre station de conditionnement en les transformant en jus, purée et nectar. Concernant les châtaignes, les petits calibres non commercialisables en frais sont décortiqués et pelés puis mis sous vide pour être vendus en sachet individuel
- Les écarts de tri non valorisables à la transformation sont revalorisés en épandage chez des agriculteurs environnant
- Selon la dureté des noyaux, ces derniers sont revalorisés sous forme de gravier végétal, via une entreprise locale
- En 2020 nous avons revalorisé 234 tonnes de déchets de fruit issue de la transformation en compostage via notre prestataire déchets
- Nous visons à réduire notre part de déchets industriels banals par tonne de production réalisée et nous souhaitons tendre vers une meilleure valorisation de ceux-ci dans les filières adaptées

Nous souhaitons entamer une démarche de réduction de nos émissions directes et indirectes de GES. Janvier 2022, nous avons réalisé un bilan de nos émissions sur notre année de référence 2020/2021. Grace à cela nous allons pouvoir cibler nos actions de réduction de nos émissions.

- Nous avons réalisé le bilan des émissions de GES de l'entreprise basé sur notre année de référence
- Nous souhaitons réduire nos émissions de GES afin de s'aligner avec les exigences des Objectifs Développement Durable fixés par l'ONU
- Nous demandons à ce que nos transporteurs soient transparents sur leur démarche RSE et de nous fournir leurs éventuelles certifications et de nous prouver le respect de la norme EURO 6 des camions

Nos collaborateurs étant les moteurs du fonctionnement de notre entreprise, nous faisons de leur santé et de leur sécurité une priorité. Nous veillons à leur fournir les équipements de protection individuelle et les consignes de sécurité nécessaires afin de les préserver. De plus nous visons à une amélioration continue des conditions de travail et à la réduction des risques en mettant à jours annuellement ou en cas d'accident notre Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER).

- Comptoir Rhodanien s'engage à assurer un environnement de travail sain et sûr, notamment grâce à la mise à jour annuelle du Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER)
- Nous suivons des indicateurs clés sur les accidents de travail afin de renforcer la sécurité et protéger nos collaborateurs
- Nous sommes dans une démarche d'amélioration continue en ce qui concerne la prévention et la gestion des accidents du travail, notamment grâce à notre procédure accident de travail qui nous permet de déterminer les causes et prévenir des éventuels futurs accidents
- Nous nous engageons à être conforme aux exigences réglementaires imposées par la réglementation française
- Nous suivons un plan de formation précis afin de s'assurer que nos collaborateurs réalisent toutes les formations liées à leur santé et sécurité (exemple : formation sécurité incendie)
- 20 % de nos collaborateurs sont formés « sauveteur secouriste du travail » et nous prenons soin que nos SST soient répartis dans les différents postes de l'entreprise afin de protéger nos salariés

- Tous les salariés de l'entreprise sont soumis à une visite médicale auprès de la médecine du travail. Le recyclage de ces visites est déterminé par le médecin du travail en fonction de la pénibilité du post, des conditions de travail et des antécédents médicaux du salarié
- Tous nos salariés disposent d'une couverture mutuelle et d'une prévoyance
- Nous mettons à disposition toutes les procédures de sécurité et instructions traduites dans les différentes langues parlées dans la société (livret d'accueil, procédure incendie, procédure produits chimiques etc.)
- Nous sommes signataires du Global Compact, ainsi nous nous engageons à respecter les droits de l'Homme, et notamment à ne pas avoir recours au travail des enfants

Nos collaborateurs sont les moteurs de notre activité. C'est pourquoi, développer leurs compétences est une valeur importante pour notre entreprise.

- Le directeur général réalise tous les ans un entretien individuel avec tous les collaborateurs permanant de l'entreprise
- Cet entretien permet aux salariés de s'exprimer sur leur besoins matériels, techniques, les évolutions de carrière, les formations auxquelles ils souhaiteraient participer et des éventuelles difficultés rencontrées
- Nous suivons l'évolution des carrières de nos collaborateurs à travers notre tableau d'indicateurs
- Nous favorisons l'insertion professionnelle des jeunes actifs, via des postes en stage et en alternance

3

DISCRIMINATIONS ET DIVERSITÉ

03. ASSURER LE BIEN ETRE DES SALARIÉS ET PARTICIPER À LA VIE LOCALE

Nous refusons et réprimons toute forme de discrimination ou harcèlement au sein de notre entreprise et encourageons la mixité. Nous nous assurons que nos collaborateurs soient traités avec respect et équité, sans tenir compte de leur genre, origine, âge, orientation sexuelle, apparence, religion, état de santé, handicap ou conviction politique.

- Notre service Ressources Humaines est formé à ces problématiques afin de les intégrer dès le recrutement
- Nos managers sont également formés en interne par notre Responsable Ressources Humaines afin que tout le monde tienne compte de ces problématiques dans le management de leurs équipes
- Nous sommes signataires de la « Charte de la Diversité » et nous engageons à ce que ces principes soient respectés dans notre entreprise
- Nous sommes signataires du Global Compact et nous engageons à respecter les droits de l'Homme

- Notre règlement intérieur signé par l'ensemble des collaborateurs et dirigeants stipule que tout comportement déplacé n'a pas sa place dans notre entreprise
Ce règlement est également en accès libre dans les différents points d'affichage obligatoires
- Nous avons mis en place une procédure d'alerte permettant de remonter des comportements ou situations inappropriées dans le cadre du travail
- Cette procédure est communiquée à chaque nouvelle embauche et disponible dans les différents points d'affichages obligatoires
- Nous tenons à jour des indicateurs comparatifs des inégalités de salaires des hommes et des femmes de la société et visons à les éliminer

4

CONDITIONS DE TRAVAIL

Le Comptoir Rhodanien est une entreprise familiale et met en avant les valeurs auxquelles elle est rattachée. Rassembler nos collaborateurs en les intégrant à l'entreprise est primordial pour nous. L'activité de l'entreprise et le bien être des salariés sont directement liés.

03. ASSURER LE BIEN ETRE DES SALARIÉS ET PARTICIPER À LA VIE LOCALE

- Nous organisons pendant l'année des événements rassemblant tous nos collaborateurs et les producteurs avec lesquels nous travaillons
- Nous réalisons une formation à l'ensemble de nos salariés
- Nous avons mis en place un accord de participation avant que notre entreprise soit concernée par l'obligation légale

Comptoir Rhodanien investit dans la vie locale de sa communauté de commune. Nous souhaitons valoriser la culture et le sport et l'activité sur notre territoire.

- Nous soutenons financièrement des associations sportives locales (Rugby, Football et Basket)
- Nous prêtons du matériel et mettons à disposition des espaces de stockage à des associations caritatives, notamment pour des collectes alimentaires et pour entreposer des dons
- Nous sommes partenaires du Festival des Humoristes à Tournon-sur-Rhône
- Nous collaborons avec plusieurs écoles de l'enseignement supérieur et proposons des postes en alternance ou en stage pour faire découvrir nos métiers

S.N. Comptoir Rhodanien
30 Avenue Les Lots
26600 Tain l'Hermitage

Tél 04-75-07-00-50
info@comptoir-rhodanien.fr
www.pauline-comptoir-rhodanien.com



Politique Santé et Sécurité Environnement COMPTOIR RHODANIEN

Afin de préserver la santé, la sécurité de ses collaborateurs et l'environnement tout en poursuivant le développement de ses activités, Comptoir Rhodanien s'engage dans une démarche d'amélioration continue formalisée dans sa politique Santé Sécurité Environnement.

A travers cette politique nous nous engageons à :

- Respecter les lois et réglementations en vigueur qui nous sont applicables.
- Consulter et impliquer les collaborateurs (cadres, non cadres) et leurs représentants dans la démarche SSE et les décisions.
- Poursuivre notre démarche d'amélioration continue en matière de SSE afin de nous donner les moyens d'atteindre les objectifs SSE définis annuellement lors des Revues de Direction.

SANTE SECURITE

- Mettre en place et maintenir un cadre de travail sain et sûr permettant de préserver la santé et l'intégrité physique des travailleurs .
- Eliminer les dangers et réduire les risques en matière de Santé et Sécurité.
- Renforcer la culture de la Santé et Sécurité au travail au sein de l'entreprise.
- Sensibiliser et former tous les collaborateurs aux règles de sécurité générales ou spécifiques à leur métier.

ENVIRONNEMENT

- Optimiser le tri des déchets de production et des activités tertiaires.
- Réduire le gaspillage alimentaire en revalorisant les fruits impropres à la commercialisation.
- Apporter du conseil technique aux producteurs afin de promouvoir une agriculture plus durable.
- Réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) et nos consommations de ressources naturelles.
- Informer et sensibiliser tous les collaborateurs sur les enjeux de l'environnement.

Notre politique fournit un cadre à l'établissement des objectifs suivants pour l'année 2023/2024

Nos Objectifs :

- **O1 : Assurer un lieu de travail sain et sûr à tous les travailleurs en réduisant le nombre d'accident de travail et de maladie professionnelle.**
- **O2 : Impliquer le personnel afin de développer une culture sécurité au sein de l'entreprise**
- **O3 : Assurer le respect des exigences et le suivi du système SSE**
- **O4 : Diminuer notre quantité de Déchets Industriels Banals.**
- **O5 : Mettre en place une stratégie bas carbone pour s'aligner sur les objectifs des accords de Paris.**

Je m'engage à tout mettre en œuvre pour faire appliquer cette politique, en donnant les moyens nécessaires, financiers et matériels, pour travailler dans des conditions de sécurité optimales et ce pour l'ensemble de nos collaborateurs. Je m'engage sans réserve dans l'amélioration de notre système de management pour déployer notre politique.

Ainsi, je nomme Johana MALLEVAL en qualité de Responsable QSE et interlocutrice Sécurité afin de veiller au bon fonctionnement du système et au suivi des indicateurs.

En tant que DIRECTEUR de S.N. COMPTOIR RHODANIEN, je compte sur votre implication et coopération de chacun pour la pérennité de l'entreprise.

Christophe SOULHIARD
PDG S.N. COMPTOIR RHODANIEN